



# Relatório de Atividades e Contas 2022

**Aprovado em Assembleia Geral a 27.03.2023, Ata nº 59**

## ÍNDICE

<b>1. Nota Introdutória.....</b>	<b>3</b>
<b>2. A Estratégia da Cercipeniche.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. Missão, Visão e Valores.....</b>	<b>5</b>
<b>2.2. Política da Qualidade.....</b>	<b>5</b>
<b>2.3. Objetivos Estratégicos e Objetivos Operacionais.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Processos de Gestão.....</b>	<b>8</b>
<b>3.1. Planeamento Estratégico.....</b>	<b>9</b>
<b>3.2. Planeamento e Controlo da Gestão.....</b>	<b>9</b>
<b>3.3. Monitorização da Qualidade.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Processo de Implementação.....</b>	<b>11</b>
<b>4.1 Valências e Serviços.....</b>	<b>11</b>
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão – CERISC....	11
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão – CERIN.....	17
Centro de Recursos para a Inclusão – CRI.....	22
Beija-Flor – Jardinagem, Manutenção e Limpeza.....	25
Lar Residencial Porto de Abrigo.....	26
CREAP (Formação Inicial e Contínua) .....	29
CREAP (Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego).....	32
Intervenção Precoce na Infância.....	35
Serviço de Intervenção Terapêutica.....	39
<b>4.2. Atividades de Projeto.....</b>	<b>41</b>
<b>5. Processos de Suporte.....</b>	<b>45</b>
<b>5.1. Alimentação.....</b>	<b>45</b>
<b>5.2. Aprovisionamento e Compras.....</b>	<b>45</b>
<b>5.3. Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho.....</b>	<b>47</b>
<b>5.4. Administrativo e Contabilístico.....</b>	<b>48</b>
<b>5.5. Comunicação Interna e Externa.....</b>	<b>49</b>
<b>5.6. Gestão de Recursos.....</b>	<b>51</b>
<b>5.7. Gestão de Recursos Humanos.....</b>	<b>51</b>
<b>5.8. Transportes.....</b>	<b>52</b>
<b>5.9. Manutenção de Instalações e Equipamentos.....</b>	<b>53</b>
<b>6. Recursos Humanos.....</b>	<b>54</b>
<b>7. Relatório de Contas.....</b>	
<b>8. Parecer do Conselho Fiscal.....</b>	

## **1. NOTA INTRODUTÓRIA**

Caras pessoas cooperadoras e colaboradoras,

Chegou ao fim mais um ano. Um ano marcado por uma crise pós-pandémica, num cenário agravado pelas consequências de uma guerra na Europa.

Fomos fortemente impactados pelo aumento generalizado do fornecimento de bens e serviços, em especial dos custos energia, através do choque adverso da inflação e disruptão nas cadeias de produção e distribuição dos mercados globais.

Em jeito compensatório, mas não suficiente, a Segurança Social atualizou os valores indexados aos Acordos de Cooperação para as respostas de Centro de Atividades Capacitação para a Inclusão, Lar Residencial e Intervenção Precoce na Infância. Ainda assim, a atualização das mensalidades das pessoas apoiadas, não acompanhou a inflação, trazendo grandes desafios de gestão a estas respostas.

No campo da Formação Profissional, aprovamos uma nova, ambiciosa e necessária candidatura, iniciámos novos cursos de formação inicial. Tem sido também uma aposta a formação contínua, bem como introduzir algumas mudanças estruturais de funcionamento com vista a um maior cumprimento das metas e do valor/hora das candidaturas. Ainda assim, este tem sido um complexo desafio, que nos tem obrigado sistematicamente a mudar procedimentos no sentido de agilizar ações, decisões e métodos.

Alguns objetivos relativos aos Processos de Gestão não foram atingidos, uns por fatores externos, outros internos. A ampliação e remodelação do CERISC, apesar de continuar a ser uma prioridade não foi efetuada. O edifício apresenta muitos constrangimentos a uma ampliação e o processo terá que ser faseado e por etapas. No entanto, foram efetuadas algumas melhorias.

Apresentámos duas candidaturas a Residência de Autonomização e Inclusão e uma outra para a Melhoria da Eficiência Energética, também no âmbito do PRR, cujos resultados ainda não foram publicados, mas que aguardamos ansiosamente.

Apostámos na formação de recursos humanos com cerca de 1440 horas de formação frequentada, embora não tenhamos implementado o novo Sistema de Avaliação de Desempenho. A qualificação dos nossos recursos humanos tem que ser uma bandeira da nossa ação para uma organização sólida, inovadora e preparada para tantos e novos desafios. Práticas e pensamentos do passado não enfrentam dias de futuro.

E mesmo em tempos conturbados e difíceis, conseguimos diversificar, ainda que com modéstia, fontes de financiamento. Aprovámos e executámos vários projetos, no âmbito de programas como INR, o BPI Capacitar, a Caixa Social + e o IPDJ, que nos permitiram criar alguns focos de inovação, investimento e criatividade. Uma organização centrada no cliente deverá permitir-se ser adaptável à mudança, testar pela inovação, cultivar o seu propósito acelerando e testando novas metodologias e formas de pensamento e práticas. Através destes projetos, remodelámos o bar, traçámos novas parcerias, realizámos workshops e tertúlias em que incluímos cerca de 80 pessoas apoiadas, adquirimos equipamentos desportivos que estão ao serviço de todos/as.

Salientamos também a Campanha do Pirilampo Mágico, sempre a colorir a nossa solidariedade que, apesar de não ter sido muito generosa no ano que passou, deve continuar a iluminar os nossos sonhos, bem como a generosidade adquirida com donativos e outras campanhas e/ou parceiros.

Iniciámos um novo caminho que permitiu melhorar a mobilidade entre espaços e a intercomunicação: os passadiços acessíveis entre o CREAP e o CERISC. Finalmente torna-se mais simples todas as pessoas utilizarem os espaços comuns. Não estão concluídos, mas já dá gosto ver.

Promovemos a nossa newsletter, que começou por ter como objetivo a divulgação interna do que fazemos e depressa já tem mais de 1050 inscritos. Esta é mais uma forma de comunicarmos as atividades da nossa cooperativa, como pessoas cooperadoras, mas também com entidades, com parceiros, com famílias. As redes sociais têm também sido priorizadas, bem como redes internas de comunicação e suporte de informação.

Foi também um ano de alguns avanços quase imperceptíveis a olhos menos atentos, em meios renovados de trabalhar e simplificar o trabalho em equipa, embora estejamos cientes de que há um longo caminho a percorrer neste âmbito, para o qual concorrem alguns projetos de consultoria em que estamos envolvidos.

Constituímos uma Comissão para a Igualdade e elaborámos um Plano para a Igualdade que foi disseminado por outras entidades e que será posto em prática ao longo de dois anos.

E agora que a pandemia está em fase de mitigação, voltámos a estar juntos/as para celebrar a identidade organizacional e que falta fazia!

Celebrámos 45 anos com o rufar de tambores pela cidade, exibindo com orgulho faixas alusivas à data e ao mote de "45 a servir as pessoas".

Cientes de novos desafios: do envelhecimento das pessoas e das coisas, da doença mental, das enormes listas de espera, da necessidade de diversificar fontes de financiamento, das emergências climáticas, de novas problemáticas e da necessidade urgente de reinventar em permanência.

O esforço é sempre o caminho.

"O futuro dependerá do que fizermos no presente" (Gandhi)

A Direção



Four handwritten signatures are visible on the right side of the page. The top signature is a stylized 'Ana Paula' followed by 'Silva'. Below it is a signature that appears to be 'Ana Paula' again. Further down is a signature that looks like 'S. J.' and at the bottom, there is a signature that includes the word 'Cercipeniche'.

## **2. A ESTRATÉGIA DA CERCIPENICHE**

### **2.1. Missão, Visão e Valores**

#### **Missão:**

Promover a capacitação e inclusão de pessoas com deficiência e outras pessoas da comunidade visando o exercício pleno dos direitos de cidadania.

**Visão:** Comunidade Inclusiva promotora da igualdade e da cidadania.

#### **Valores:**

- Cooperação
- Inclusão
- Inovação
- Solidariedade
- Sustentabilidade

### **2.2 Política da Qualidade**

A Cercipeniche é uma entidade de utilidade pública, sem fins lucrativos, que assume uma Política da Qualidade assente nos seguintes princípios:

- Promover a Qualidade de vida da população alvo, nas diferentes dimensões associadas à cidadania plena e ativa;
- Assegurar a conformidade com requisitos técnicos, normativos e legais aplicáveis à sua atividade e aos serviços prestados;
- Manter um Sistema Organizacional coordenado que assegure a credibilidade interna e que mereça a confiança das entidades oficiais, clientes e de todas as partes interessadas;
- Garantir a satisfação dos seus colaboradores e outras partes interessadas que colaboraram com a organização;
- Garantir o crescimento da organização e dos serviços prestados, numa prática de melhoria contínua, com colaboradores qualificados, motivados e centrados no cliente
- Atualizar e melhorar o Sistema de Gestão da Qualidade periodicamente através da definição de objetivos da qualidade e em conformidade com a NP EN ISO 9001

### **2.3. Objetivos Estratégicos**

Os objetivos estratégicos e operacionais para 2021, decorrem do Plano Estratégico 2020-2023 e estão organizados em cinco pilares de intervenção. Em 2020, devido à Pandemia Covid 19, foi incluído um novo pilar: Resiliência e Adaptabilidade.

## **Pilar 1: Colaboradores**

**Objetivo Estratégico:** Valorizar os colaboradores, reforçando a sua participação na organização.

**Objetivos Operacionais:**

- 1.1. Promover o desenvolvimento e formação dos recursos humanos da organização.
- 1.2. Promover o reconhecimento das competências e desempenhos individuais, enquanto principais potenciadores da melhoria da organização e dos seus serviços.
- 1.3. Promover a coesão interna e a identidade organizacional.
- 1.4. Incrementar e/ou garantir condições de segurança e conforto no desempenho profissional.

## **Pilar 2: Qualidade**

**Objetivo Estratégico:** Proporcionar uma oferta de serviços ajustada às necessidades e expectativas dos públicos com os quais trabalhamos e da comunidade na qual nos inserimos.

**Objetivos Operacionais:**

- 2.1. Implementar o Sistema de Gestão da Qualidade na Cercipeniche.
- 2.2. Assegurar a melhoria contínua dos padrões de qualidade dos serviços a prestar aos clientes.
- 2.3. Melhorar as condições das instalações e equipamentos disponibilizados aos clientes.

## **Pilar 3: Sustentabilidade**

**Objetivo Estratégico:** Criar as condições necessárias ao desenvolvimento sustentável da organização

**Objetivos Operacionais:**

- 3.1. Aumentar as receitas.
- 3.2. Garantir a execução orçamental, através da monitorização contínua de gastos e receitas.
- 3.3. Implementar a dimensão de planeamento a todos os níveis da organização.
- 3.4. Incrementar dinâmicas ativas de consulta de mercados.

## **Pilar 4: Inovação**

**Objetivo Estratégico:** Desenvolver projetos que contribuam para a melhoria contínua da nossa intervenção.

**Objetivos Operacionais:**

- 4.1. Fomentar a dimensão de atividade de projeto, de investigação, intercâmbio e inovação.
- 4.2. Acrescentar inovação à oferta de serviços, através de novas metodologias de intervenção e disponibilização de novos serviços.
- 4.3. Reforçar a rede de parceiros e promover novas parcerias, com entidades públicas e privadas, numa vertente de reciprocidade de serviços.

## **Pilar 5: Comunicação**

**Objetivo Estratégico:** Desenvolver e aprofundar metodologias e instrumentos de comunicação interna e externa, visando potenciar a fluidez, oportunidade e adequabilidade da informação produzida.

**Objetivos Operacionais:**

- 5.1. Implementar uma estratégia comunicacional para a Cercipeniche
- 5.2. Desenvolver e reforçar o sistema de informação e comunicação internos

## **Pilar 6: Resiliência e Adaptabilidade**

- 6.1. Analisar e promover o ajustamento dos modelos de organização do trabalho
- 6.2. Atualizar e implementar os Planos de Contingência
- 6.3. Gerir oportunidades relacionadas com o Plano de Recuperação e Resiliência

**Siglas Utilizadas:**

CCG: Conselho Consultivo Geral

CS: Coordenadores

D: Direção

RASHST: Responsável pelo Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho

RG: Representante da Gestão

RH: Recursos Humanos

RSAC: Responsável pelo Serviço de Aprovisionamento e Compras

RSRMI: Responsável pelo Serviço de Manutenção e Reparação das Instalações

RST: Responsável pelo Serviço de Transportes

CC: Contabilista Certificado

### 3. Processos de Gestão

#### 3.1. Planeamento Estratégico

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
Qualidade	2.3. Melhorar as condições das instalações e equipamentos disponibilizados aos clientes	Ampliação e remodelação do Centro de Atividades Ocupacionais CERISC	Candidatura aprovada	1	D CS	<b>Objetivo não atingido</b> Em 2022, recebemos informação que a candidatura apresentada em 2021 não foi aprovada. Ao longo do ano foram efetuadas algumas remodelações
	4.2. Acrescentar inovação à oferta de serviços, através de novas metodologias de intervenção e disponibilização de novos serviços	Desenvolvimento do Projeto Residência Autónoma	Candidatura aprovada	1	D CS	<b>Objetivo não atingido</b> A candidatura apresentada em 2021 não foi aprovada, no entanto, em 2022, foram apresentadas 2 novas candidaturas que aguardam resposta
	4.3. Reforçar a rede de parceiros e promover novas parcerias, com entidades públicas e privadas, numa vertente de reciprocidade de serviços	Procura de resposta para a doença mental em parceria com outras entidades locais	Candidatura aprovada	1	D CS	<b>Objetivo não atingido</b> Não foi efetuada candidatura, por não existir enquadramento, nem programa de financiamento adequado
		Celebração de novos protocolos de cooperação	Nº de Protocolos celebrados	2	D CS	<b>Objetivo atingido</b> 2 Protocolo Ocean Tech Hub, Lda Ótica Arte de Ver
		Avaliação da satisfação dos parceiros	% de satisfação	≥ 80%	D CS	<b>Objetivo atingido</b> 94% Muito Satisfeito 6% satisfeito
		Revisão do Modelo do Conselho Consultivo Geral da Cericeniche e apresentação de proposta	Proposta de alteração ao Regulamento	1 0	D CS RH	<b>Objetivo não atingido</b> Não houve condições para rever em 2022, pelo que a atividade transita para 2023

4. Inovação

	6.3. Gerir oportunidades relacionadas com o Plano de Recuperação e Resiliência	Definir necessidades e prioridades e estruturar Projetos a considerar no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência	Projetos	$\geq 1$	D CS	3	Foram elaboradas 3 candidaturas: 1 Projeto para melhoria da Eficiência Energética do Edifício do CREAP 2 Projetos para criação de Residência de Autonomização e Inclusão
--	--	---	----------	----------	---------	---	--

### 3.2. Planeamento e Controlo da Gestão

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado	Objetivo atingido
3. Sustentabilidade	3.2. Garantir a execução orçamental, através da monitorização contínua de gastos e receitas	Implementar procedimentos de informação financeira relativos às valências e projetos	Balancetes	2 semestrais	CC D CS	Foi elaborada informação e realizadas as alterações consideradas necessárias para uma gestão mais eficiente	Objetivo atingido
		Monitorizar o orçamento previsional para 2022, de modo a não ultrapassar o défice previsto	Resultado Líquido do Exercício	$\geq 906,71$ €	CC D CS	- 5357,26 €	Objetivo não atingido

### 3.3. Monitorização da Qualidade

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado	Objetivo não atingido
2. Qualidade	2.1. Implementar o Sistema de Gestão da Qualidade na Cercipeniche	Revisão do Mapa de Processos	Mapa de Processos revisto	1	CS	A atividade não foi realizada, no entanto a Cercipeniche integrou o Projeto Q+ REDE, onde irá trabalhar no Sistema de Gestão da Qualidade, em 2023/2024	Objetivo não atingido

		Nº de funções atualizadas/ Nº de funções existentes	$\geq 80\%$	RG CS	A atividade não foi realizada, no entanto a Cercipeniche integrou o Projeto Q+ REDE, onde irá trabalhar no Sistema de Gestão da Qualidade, em 2023/2024
	Rever e atualizar o RG01 – Definição de funções	% de modelos revistos	100%	RG CS	<b>Objetivo não atingido</b>  A atividade não foi realizada, no entanto a Cercipeniche integrou o Projeto Q+ REDE, onde irá trabalhar a questão da Qualidade em 2023/2024

#### 4. Processo de Implementação

##### 4.1 Valências

CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO – CERISC						
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
	1.1. Promover o desenvolvimento e formação dos recursos humanos da organização	Promover a participação dos RH em iniciativas de formação	% de colaboradores abrangidos	> 70%	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> Participaram 100% dos colaboradores em ações de formação
	1.2. Promover o reconhecimento das competências e desempenhos individuais, enquanto principais potenciadores da melhoria da organização e dos seus serviços	Promover a avaliação de desempenho	N.º de trabalhadores no ativo com processo de avaliação de desempenho concluído	100%	CS/RH	<b>Objetivo não atingido</b> O processo de avaliação de desempenho não foi efetuado
	1.3. Promover a coesão Interna e a identidade organizacional	Promover reuniões de colaboradores	N.º de reuniões	> 11	CS / RH	<b>Objetivo atingido</b> 14
1. Colaboradores		Promover atividades para os clientes entre valências e serviços	N.º de atividades desenvolvidas	≥ 1	CS / RH	<b>Objetivo atingido</b> 10
		Promover/participar atividades para a promoção da coesão interna e a identidade	N.º de iniciativas	> 1	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 4
						Atividade no pinhal de Ferrel em Julho Magusto – novembro

		organizacional entre os colaboradores da Cercipeniche				Aniversário Cercipeniche Festa Natal
	1.4. Incrementar e/ou garantir condições de segurança e conforto no desempenho profissional	Cumprimento do Plano de Ação de controlo de Riscos Profissionais	Grau de cumprimento das medidas apresentadas	>80%	CS/RH	Na avaliação, não foram assinaladas situações a corrigir, enquanto situações perigosas. Apenas situações a melhorar, que se encontram calendarizadas no plano de manutenções.
		Consulta e Participação dos Trabalhadores anual	Medidas resolvidas/Medidas assinaladas	>80%	CS/RH RASHST	Objetivo atingido 100%
	2.1. Implementar o Sistema de Gestão da Qualidade na Cercipeniche	Rever e implementar os Planos individuais dos clientes e assegurar a sua monitorização	N.º de PI revistos, implementados e monitorizados	>70%	CS/RH	Objetivo atingido 100%
		Atualizar e rever a organização dos Processos individuais dos clientes	N.º de Processos revistos e atualizados	≥ 80%	CS/RH	Objetivo atingido 100%
	2.2. Assegurar a melhoria contínua dos padrões de qualidade dos serviços a prestar aos clientes	Avaliar a Taxa de execução dos apoios/atividades desenvolvidas com os clientes: Ativ Terapêuticas/ Desportivas Ativ Ocupacionais/Estritamente Ocupacionais	% apoios/ atividades	>70%	CS/RH	Objetivo atingido 78% 82%
		Avaliar o grau de satisfação dos clientes	N.º de clientes % de satisfação global (satisfaito e muito satisfaito)	≥ 20 ≥ 90%	CS/RH	Objetivo atingido A avaliação dos clientes foi: 95% muito Bom 5% Bom
		Avaliar o grau de satisfação das famílias	N.º de Famílias % de satisfação global (satisfaito e muito satisfaito)	≥ 20 ≥ 90%	CS/RH	Objetivo atingido 75% muito Satisfeito 25%Satisfaito

## 2. Qualidade

	Promover atividades diversificadas que permitem manter a pessoa ativa favorecendo o desenvolvimento do bem-estar físico, emocional e social	Atividades de Expressão e Comunicação	$\geq 4$	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> Semana dos Afetos – C.M.P. 25 Abril – filme FACE Santos Populares - Marcha Festejo Primavera Dia da Espiga – Apanha da espiga Magusto – Castanhas e frutos secos Halloween – Diversas doçarias S. Martinho - Broas Equinócio/Outono Carnaval – confecção Máscaras Páscoa – Bombos
	Atividades Terapêuticas Saúde e Bem Estar		$\geq 5$	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> Semana da Alimentação Workshop – Alimentação Saudável – Maria Damas (Nutricionista) Workshop – como se organiza uma cozinha... Do armazém ao prato Workshop Alimentação – no CERISC - Bolachas de Aveia - Pães de Leite
	Atividades Desporto Adaptado		$\geq 3$	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> Boocia Jogos Tradicionais Minigolf Canoagem Golf Surf Petanca Karaté

	Promover a inclusão e capacitação dos clientes através da participação ativa em atividades desenvolvidas na comunidade	N.º de atividades culturais e desportivas	$\geq 10$	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> “O Museu vai à Escola” – História a viagem, Fantoches, jogos de tabuleiro – MNRL - Fortaleza Peniche (6 sessões) 25 de abril - Filme – FACE Museu da Cerâmica Caldas da Rainha HORA#BEATIVE – Jamor – Cruz Quebrada
	Promover reuniões gerais de clientes	N.º de reuniões gerais de clientes	$\geq 4$	CS/RH	<b>Objetivo não atingido</b> Não houve atividades programadas
2.3. Melhorar as condições das instalações e equipamentos disponibilizados aos clientes	Realizar um plano de manutenção das instalações	Plano de manutenção	1	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 4
	Realização de intervenções relativas ao Plano Manutenções	Nº Intervenções	$\geq 80\%$	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 88%  As pequenas manutenções foram realizadas a 100% Foi remodelada a sala de Snoezelnd – tendo sido aplicado pavimento vinílico, teto falso, pintura de paredes, execução de estrutura para colocação do sistema de som pela área de Carpintaria do CREAP

	Avaliação dos equipamentos existentes e levantamento de necessidades face às atividades desenvolvidas	Nº Equipamentos Avariados/ reparação/novas aquisições	$\geq 80\%$	CS/RH	Objetivo atingido 88% Todos os equipamentos avariados, imprescindíveis ao funcionamento foram reparados ou substituídos por novos (elevadores de transferência, liquidificadora).
	<b>3.1. Aumentar as receitas</b>	Promover ou participar em iniciativas de angariação de fundos para a organização	N.º iniciativas de angariação de fundos	$\geq 1$	CS/RH Participação na Campanha Pirilampo Mágico
		Atualizar/rever as mensalidades dos clientes	N.º de mensalidades revistas/atualizadas	100%	CS/TSS As mensalidades foram atualizadas de acordo com a legislação em vigor
	<b>3.2. Garantir a execução orçamental, através da monitorização contínua de gastos e receitas</b>	<b>Monitorização do Caixa</b>	Folha de Caixa	11	CS Objetivo atingido
	<b>3.3 Implementar a dimensão de planeamento a todos os níveis da organização</b>	Elaborar Plano e Relatório anual de Atividades Efetuar levantamento de necessidades	N.º de documentos	2	CS Objetivo atingido
		Concretizar as não conformidades sinalizadas no relatório SST	N.º de levantamentos	2	CS Objetivo atingido
	<b>4. Fomentar a dimensão de atividade de projeto, de investigação, intercâmbio e inovação</b>	Promover ou participar em iniciativas ou Projetos de investigação, intercâmbio ou inovação	Nº Projetos	$\geq 1$	CS Objetivo atingido BEATIVE INR (Candidatura)
4.	<b>NOVAÇÃO</b>				

### 3. Sustentabilidade

	Aprofundar conhecimentos por via da partilha de experiências com organizações congêneres	N.º de visitas/reuniões	≥ 1	CS / RH	<b>Objetivo não atingido</b>
	Dinamizar e consolidar projetos de continuidade	Projeto Moinho da Fialha	1	CS / RH	<b>Objetivo atingido</b>
4.3. Reforçar a rede de parceiros e promover novas parcerias, com entidades públicas e privadas, numa vertente de reciprocidade de serviços	Realizar atividades desenvolvidas em parceria	N.º de parcerias envolvidas	≥ 3	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b>
		ACES, UCC, Proteção Civil, Clínica Ajuda C.M.P., P.S.P.			
5.1. Implementar uma estratégia comunicacional para a Cercipeniche	Elaborar notícias e divulgar dando visibilidade ao trabalho desenvolvido	N.º notícias publicadas no site e Facebook	≥ 10	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b>
		N.º de Boletins Moinho da Fialha	≥ 2	CS/RH	<b>Objetivo não atingido</b>
		Deixámos de ter condições para a realização do Boletim, passando a realizar notícias e a publicar nas diferentes redes sociais – Facebook, site Cercipeniche			
5.2. Desenvolver e reforçar o sistema de informação e comunicação internos	Manter atualizado a informação no site da Cercipeniche	Informação	100%	CS	<b>Objetivo não atingido</b>
		Aguardamos a regulamentação do Decreto Lei para realizar as alterações na documentação, face à mudança de CAO para CACI			
6. Resilição e adaptação	Criar e implementar a utilização cartões de identificação colaboradores	N.º cartões	100%	CS	<b>Objetivo não atingido</b>
	Análise e disseminação da regulamentação em vigor relativa à legislação dos CACI	Nº colaboradores	100%	CS	<b>Objetivo atingido</b>

	Adaptar e capacitar os colaboradores para a utilização de meios de comunicação como: Plataformas de videoconferência e redes sociais na promoção e melhoria dos canais de comunicação/informação à distância	N.º colaboradores	≥ 12	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b>
	Adaptar o conceito de home office e o uso das novas tecnologias quando é necessário recorrer ao teletrabalho	Colaboradores	≥ 1	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b>
6.2 Atualizar e implementar o Plano de Contingência	Rever/Atualizar o Plano de Contingência em conformidade com a presente disposição legal/normas	Plano de Contingência revisto	≥ 1	CS RH	<b>Objetivo atingido</b> O Plano de Contingência foi revisado sempre que houve necessidade
	Implementar o Plano de contingência e providenciar as alterações no funcionamento	Plano de Contingência	1	CS RH	<b>Objetivo atingido</b>

CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO - CERIN					
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Resultado
Colaborador	1.1. Promover o desenvolvimento e formação dos RH da Organização	Promover a participação dos RH em ações de formação e/ou outros momentos formativos.	N.º de ações frequentadas pelos RH	≥ 5	CS /RH
			N.º de RH que frequentaram	≥ 6	CS /RH
					<b>Objetivo atingido</b> 10 Colaboradores

			momentos formativos		
1.2.	Promover o reconhecimento das competências e desempenhos individuais, enquanto principais potenciadores da melhoria da organização e dos seus serviços	Promover a avaliação de desempenho	N.º de trabalhadores com processo de avaliação de desempenho concluído	100% CS /RH	<b>Objetivo não atingido</b> Não foi efetuada a Avaliação de Desempenho
1.3.	Promover a coesão interna e a identidade organizacional	Promover/participar atividades com os clientes entre valências e serviços.	N.º de atividades desenvolvidas	≥ 2 CS /RH	<b>Objetivo atingido</b> Foram desenvolvidos 10 workshops e tertúlias, Festa de Natal, atividades no dia 3 de dezembro, aniversário Cercipeniche, entre outras atividades.
		Promover reuniões de equipa	N.º de reuniões	≥ 15 CS /RH	<b>Objetivo não atingido</b> Foram realizadas 13 reuniões de equipa
2.1.	Implementar o Sistema da Gestão da Qualidade	Implementar a utilização e monitorização dos Planos Individuais dos clientes, de acordo com a metodologia do processo centrado no cliente, tendo por base o Modelo de Qualidade de Vida	N.º de Pl implementados e monitorizados	≥ 95% CS /RH	<b>Objetivo atingido</b> Foram implementados e monitorizados 100% dos PI
2.2.	Assegurar a melhoria contínua dos padrões da qualidade a prestar aos clientes	Avaliação da satisfação de clientes	% de clientes que participam na avaliação de satisfação	≥ 85% CS /RH	<b>Objetivo atingido</b> Participaram 100% dos clientes
		Avaliação da satisfação das famílias	% de satisfação global (satisfaito e muito satisfaito)	≥ 80% CS /RH	<b>Objetivo atingido</b> 100% (Satisfaito, Muito)
		Avaliação da satisfação das famílias	% de famílias que participam na	≥ 80% CS /RH	<b>Objetivo atingido</b> Participaram 84,84% das famílias

## 2. Qualidade

	avaliação de satisfação % de satisfação global (satisffeito e muito satisffeito)		% de satisfação global 98.9% (Satisffeito e Muito Satisffeito)
Promover a participação dos clientes no desenvolvimento de atividades	N.º de atividades promovidas sugeridas pelos clientes  N.º de clientes que participam ativamente na construção do seu PI	≥ 8  ≥ 30	<b>Objetivo atingido</b> Foram sugeridas e promovidas pelos clientes 31 atividades  <b>Objetivo atingido</b> Participaram na construção do seu PI 40 clientes
Promover atividades diversificadas que permitam o desenvolvimento do bem-estar bio-psicosocial dos clientes, atuando ao nível da capacitação para a autonomia e auto-determinação.	N.º de comemorações ou datas festivas  N.º de atividades semanais desportivas por cliente  N.º de clientes em ASU	≥ 10  ≥ 1  ≥ 5	<b>Objetivo atingido</b> Todos os clientes têm mais do que 3 atividades semanais diversificadas  <b>Objetivo atingido</b> 31 atividades realizadas  <b>Objetivo atingido</b> Todos os clientes tiveram ao longo do ano mais do que uma atividade desportiva por semana  <b>Objetivo atingido</b> 5 clientes com ASUS no Café com Afeto 2 CMP
	N.º de clientes com apoio na área da saúde	≥ 15	<b>Objetivo atingido</b> 2 Fisioterapia 2 Psiquiatria

18 - Terapia Ocupacional			
	N.º de clientes com apoio terapêutico e psicosocial	CS/RH	Objetivo atingido 40 clientes
	Adquirir materiais pedagógicos	N.º de materiais	Objetivo atingido Adquiridos 5 materiais
2.4. Melhorar as condições das instalações e equipamentos disponibilizados aos clientes	Efetuar as manutenções necessárias nos espaços e equipamentos	% de manutenções	Objetivo atingido 100%
	Aumentar relativamente ao ano anterior do projeto “O Nosso Aroma”	Pintura de muro	Objetivo não atingido CS /RH
3.1. Aumentar as receitas	Aumentar relativamente ao ano anterior no que toca às vendas do “Café com Afeto”	% de receitas	Objetivo atingido Aumento de cerca de 50% nas vendas 2022 – 2060.20€ 2021 – 1032€
3. Sustentabilidade	Aumentar relativamente ao ano anterior no que toca às vendas do “Café com Afeto”	% de receitas	Objetivo atingido No entanto, entendemos que não é comparável, pois em 2021 o bar esteve em funcionamento apenas 3 meses devido à pandemia, tendo faturado 792.95€
3.3. Implementar a dimensão de planeamento a todos os níveis da organização	Elaborar Plano e Relatório anual de Atividades	N.º de documentos	Objetivo atingido O resultado deste ano foi 6.223.85€
4. Novas atividades	Efetuar Levantamento de necessidades	N.º de levantamentos	Objetivo atingido CS
	Participar em projetos ou atividades de projetos.	N.º de participações em projetos ou	Objetivo atingido Participação em 7 projetos

		atividades de projetos		Projeto: "Chefs de Mão Cheia", "Empregar, capacitar e incluir", "Mypart", "IDemocracy", "SsinDS", "Response" "3M"
		N.º de clientes que participam em projetos ou atividades de projetos	≥ 25	CSRH
		Participar em momentos ou não formais de formação para clientes	N.º de clientes envolvidos	Objetivo atingido Participaram 40 clientes
		Participar em momentos ou não formais de formação para clientes	≥ 20	CS/RH
4.3 Reforçar a rede de parceiros e promover novas parcerias, com entidades públicas e privada, numa vertente de reciprocidade de serviços.	Trabalhar reforçando as existentes	parceria, parcerias	N.º de parcerias com atividades regulares	Objetivo atingido Clube de Ténis de Peniche Escola de Surf de Peniche Peniche Ocean Watch
5.2. Implementar uma estratégia comunicacional para a Cercipeniche		Promover a organização e o seu trabalho, dando visibilidade às atividades desenvolvidas.	N.º Boletins Informativos do CERIN	Objetivo atingido Foram realizados 11 boletins informativos
			N.º de notícias publicadas no site, instagram e Facebook	CS/RH
			N.º de publicações no grupo "CERIN – Juntos em Casa"	Objetivo atingido 220 publicações
				5. Comunicação

	Promover a identificação dos RH ao serviço	N.º de RH identificados	100%	CS	<b>Objetivo parcialmente atingido</b> com a aquisição e uso de vestuário de trabalho, sendo que a identificação e refere apenas à organização.
<b>6. Resiliência e adaptação</b>	<b>6.2. Atualizar e implementar os Planos de Contingência</b>	Efetuar e atualizar o Plano de Contingência	Plano de contingência	1	<b>Objetivo atingido</b>

CRI - CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO						
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
1.1. Promover o desenvolvimento e formação dos recursos humanos da organização	Participar em iniciativas de formação	N.º de horas % de colaboradores abrangidos	>35 % de colaboradores abrangidos	CS RH >70%	11 horas no total de formações frequentada apenas por uma técnica do CRI	<b>Objetivo não atingido</b>
1.2. Promover o reconhecimento das competências e desempenhos individuais, enquanto principais potenciadores da melhoria da organização e dos seus serviços	Promover a avaliação de desempenho	N.º de trabalhadores com processo de avaliação de desempenho concluído	100%	CS / RH	<b>Objetivo não atingido</b>	<b>Não Executado</b>
1.3. Promover a coesão Interna e a identidade organizacional	Promover reuniões de colaboradores	N.º de reuniões	>15	CS ; RH	<b>Objetivo não atingido</b>	Apesar de terem sido realizadas 9 reuniões de equipa

	Avaliar a Taxa de execução dos apoios desenvolvidas com os alunos	% apoios ≥ 70%	CS RH	<b>Objetivo atingido</b> A taxa de execução foi de 76% de apoios realizados
	Avaliar o grau de satisfação dos Alunos	N.º de alunos % de satisfação global (satisfeto/mto satisfeito)	≥ 20 ≥ 70%	<b>Objetivo não atingido</b> 16 alunos responderam ao questionário O grau de satisfação foi de 93%
	Avaliar o grau de satisfação das Famílias	N.º de Famílias % de satisfação Global (satisfeto/mto satisfeito)	≥ 20 ≥ 70%	<b>Objetivo não atingido</b> 8 famílias responderam ao questionário O grau de satisfação foi de 37% totalmente satisfeitos e 63% satisfeitos
	Avaliar o grau de satisfação dos Professores	N.º de Professores % de satisfação global (satisfeto/mto satisfeito)	≥ 20 ≥ 70%	<b>Objetivo não atingido</b> 15 professores responderam ao questionário O grau de satisfação foi de 93%
	Avaliar o grau de satisfação dos Agrupamentos	N.º de Agrupamentos % de satisfação global (satisfeto/mto satisfeito)	≥ 3 ≥ 70%	<b>Objetivo atingido</b> O grau de satisfação foi de 100%
	Avaliar o grau de satisfação dos Técnicos	N.º de Técnicos % de satisfação Global (satisfeto/mto satisfeito)	≥ 3 ≥ 70%	<b>Objetivo atingido</b> O grau de satisfação foi de 100%

## 2. Qualidade

2.2. Assegurar a melhoria contínua dos padrões de qualidade dos serviços a prestar aos clientes

	2.3. Melhorar as condições das instalações e equipamentos disponibilizados aos clientes	Adquirir e ou construir materiais de intervenção	N.º de materiais adquiridos ou produzidos	$\geq 4$	RH	Foram construídos e adaptados alguns materiais de intervenção
	3.3 Implementar a dimensão de planeamento a todos os níveis da organização	Elaborar Plano e Relatório Anual de Atividades	N.º de documentos	2	CS	<b>Objetivo atingido</b>
4.2 Aumentar a disponibilidade de serviços, através de novas metodologias de intervenção e disponibilização de novos serviços	Promover ações de formação nos Agrupamentos de Escolas.	N.º de horas de formação % de professores/assistentes operacionais	>35 25%	CS RH	<b>Objetivo não atingido</b> Não executado	
	Candidatar ao INR com projeto inovador na área da Inclusão.	N.º de candidaturas	1	CS RH	<b>Objetivo atingido</b> Foi submetida uma candidatura e foi aprovada.	
4. Inovação	Divulgar o Guia de Estratégias e Atividades para crianças, jovens e famílias	N.º de Guias	$\geq 2$	RH	<b>Objetivo atingido</b>	
	Mantener atualizada a informação no site da Cercipeniche	Informação	100%	CS	<b>Objetivo não atingido</b> Não executado	
5.1. Implementar uma estratégia comunicacional para a Cercipeniche	Criar e implementar a utilização cartões de identificação colaboradores	N.º cartões	100%	CS	<b>Objetivo não atingido</b> Não executado	
	Divulgar o trabalho desenvolvido no site e facebook da cercipeniche	N.º notícias publicadas	1	CS/RH	<b>Objetivo não atingido</b> Não executado	
6.1 Implementar os Planos de Contingência	Aplicar e cumprir o plano de contingência do CREAP	Teste negativo para COVID-19	100%	CS RH	<b>Objetivo atingido</b>	
	Aplicar e cumprir o plano de contingência dos diferentes Agrupamentos de Escolas	Teste negativo para COVID-19	100%	CS RH	<b>Objetivo atingido</b>	
6. Resiliência e Adaptabilidade						

BEIJAL-FLOR – Jardinagem, Manutenção e Limpeza						
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Datas
1. Colaboradores	1.1. Promover o desenvolvimento e formação dos recursos humanos da organização	Participar em iniciativas de formação	N.º de horas totais de formação % de colaboradores abrangidos	>10 >2	CS RH	<b>Objetivo atingido</b> 51 horas 2 Colaboradores
	1.1. Promover a coesão interna e a identidade organizacional	Realizar reuniões com equipa	Nº reuniões	5	CS	<b>Objetivo atingido</b> 5 reuniões
	2.2. Assegurar a melhoria contínua dos padrões da qualidade a prestar aos clientes	Avaliar a satisfação dos clientes, com o objetivo de melhorar o serviço prestado pelo Beija-Flor	% particip. % satisfação	100 >90	CS	<b>Objetivo não atingido</b> 21% de participação (os questionários foram enviados para 57 clientes e recebemos 12 respostas) 83% de satisfação (58% Muitos satisfeitos e 25% Satisféitos)
	2.3. Melhorar as condições das instalações e equipamentos disponibilizados aos clientes	Adquirir de novos equipamentos e /ou materiais	Aquisição de vestuário e/ou calçado Aquisição de equipamentos	≥ 12 ≥ 4	CS RH	<b>Objetivo não atingido</b> Adquirido um Soprador novo, vestuário e calçado de trabalho, casaco em malha polar com Logotipo da Organização
2. Sustentabilidade	3.1. Aumentar as receitas	Desenvolver atividades na área de jardinagem	Valor das receitas	Aumento em 3%	CS	<b>Objetivo não atingido</b> Registou-se um decréscimo nas receitas de 24%
	3.3. Implementar a dimensão de planeamento a todos os níveis da organização	Elaborar o plano Anual de Atividades	Plano	1	CS	<b>Objetivo atingido</b> 1

5. Comunicação	5.1. Implementar uma estratégia comunicacional para a Cercipeniche	Promover a organização e o seu trabalho, dando visibilidade às atividades desenvolvidas pelo Beija-Flor	N.º de notícias publicadas	> 4	CS RH	<b>Objetivo não atingido</b> Não executado
		Promover a utilização de roupas de trabalho identificadas	N.º de elementos da equipa que utilizam	100%	CS	<b>Objetivo atingido</b> Distribuição de casacos de malha polar com o Logotipo da Organização

LAR RESIDENCIAL PORTO DE ABRIGO						
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
1. Colaboradores	1.1. Promover o desenvolvimento e formação dos recursos humanos da organização	Desenvolvimento de Ações de formação cujo conteúdo seja direcionado às funções desempenhadas	Nº de formandos por ação Nº de Ações	>6 >2	CS RH	Realizado parcialmente Formação de Primeiros Socorros 4. Formandos
	1.2. Promover o reconhecimento das competências e desempenhos individuais, enquanto principais potenciadores da melhoria da organização e dos seus serviços	Autoavaliação	Nº de auto-avaliações	= 18	RH	Realizado a todos os colaboradores do Lar Junho 2022
1. Colaboradores	Avaliação da equipa, focada na valorização das competências individuais	Avaliação de desempenho de cada colaborador, focada na valorização das competências individuais	Nº de colaboradores avaliados	= 18	CS	<b>Objetivo não atingido</b> Não realizado
		Avaliação da equipa, focada na valorização das competências e dinâmica do grupo	Relatório	1	CS	<b>Objetivo não atingido</b> Não realizado por falta de avaliação de desempenho

	1.3. Promover a coesão Interna e a identidade organizacional	Realização de uma atividade aberta a toda a Instituição – Arraial dos Santos Populares	Relatório	1	CS RH RSAC	<b>Objetivo não atingido</b> Não realizado
	2.2. Assegurar a melhoria contínua dos padrões de qualidade dos serviços a prestar aos clientes	Reuniões de equipa quinzenais	Nº reuniões	>20	CS RH	<b>Objetivo parcialmente atingido</b> Realizadas 12 reuniões com a equipa completa (as reuniões passaram a mensais) Uma reunião individual com cada colaborador
	2.3. Melhorar as condições das instalações e equipamentos disponibilizados aos clientes	Sistema de segurança de alarme de portas e videovigilância	Elaboração de proposta à Direção Candidatura a projeto de apoio	1	D CS RSAC	<b>Objetivo parcialmente atingido</b> Sistema de videovigilância montado
	3.1. Aumentar as receitas	Concluir a obra do telheiro de apoio ao Forno	Obra concluída	1	D / CS RSAC	<b>Objetivo parcialmente atingido</b> Obra parada devido a falta de licenciamento camarário Está em fase de resolução
	3. Sustentabilidade	Consolidação do projeto: "O nosso forno"	Plano de Ação	1	D CS RH RSAC	<b>Objetivo não atingido</b> Não realizado devido à não conclusão das obras
	4. Inovação	Apresentação e divulgação do projeto à Comunidade	Plano de Ação	1	CS RH RSAC	<b>Objetivo não atingido</b> Não realizado devido à não conclusão das obras
	4.1. Fomentar a dimensão de Projeto, de investigação, intercâmbio e inovação	Consolidação do projeto: "O nosso forno"	Plano de Ação	1	D CS RH RSAC	<b>Objetivo não atingido</b> Não realizado devido à não conclusão das obras
		Consolidação do Projeto: "O nosso pomar e Horta"	Plano de Ação – 2ª Fase	1	D CS RH	<b>Objetivo parcialmente atingido</b>

			RSAC	A horta teve que ser toda capinada e pulverizada, não sendo possível desenvolver a 2 <sup>a</sup> fase do projeto
			D CS RH RSAC	<b>Objetivo parcialmente atingido</b> Animadora sociocultural 5 dias por semana (fins de semana inclusive) Incapacidade de resposta dos apoios terapêuticos da CERCIPENICHE para se deslocarem ao Lar
4.2. Acrescentar inovação à oferta de serviços, através de novas metodologias de intervenção e disponibilização de novos serviços	Continuação da reestruturação da dinâmica do Lar, como valência de apoio continua, com apoios terapêuticos e ocupacionais	Plano de Ação 1	D CS RH RSAC	<b>Objetivo parcialmente atingido</b> Parcerias informais com as comissões de festa do concelho de Peniche durante a realização das atividades de Verão 2022
4.3. Reforçar a rede de parceiros e promover novas parcerias, com entidades públicas e privadas, numa vertente de reciprocidade de serviços	Criação de novas parcerias	Nº de parcerias >2	CS	
5.2. Desenvolver e reforçar o sistema de informação e comunicação internos	Continuar a apostar na divulgação através da Página nas redes sociais das atividades desenvolvidas no Lar porto de Abrigo, fechada aos colaboradores da Instituição e familiares dos utentes	Nº de Publicações semanais ≥ 1	CS RH	<b>Objetivo parcialmente atingido</b> Publicações mensais
6.1. Analisar e promover o ajustamento dos modelos de organização do trabalho	Continuação da reestruturação da dinâmica do Lar, como valência de apoio continua, com apoios terapêuticos e ocupacionais	Plano de Ação 1	D CS RH RSAC	<b>Objetivo parcialmente atingido</b> Animadora sociocultural 5 dias por semana (fins de semana inclusive) Incapacidade de resposta dos apoios terapêuticos da CERCIPENICHE para se deslocarem ao Lar
6.2. Atualizar e implementar os planos de contingência	Atualização sempre que necessário do Plano de Contingência	Plano de Contingência 1	CS	<b>Objetivo atingido</b>
6. Resiliência e Adaptabilidade				

	6.3. Gerir oportunidades relacionadas com o Plano de Recuperação e Resiliência	Criação da função de colaborador de Apoio Administrativo afeto ao Lar residencial Aumentar o número de vagas incluídas no Acordo com a SS	Nº colaboradores Nº vagas abrangidas	1 + 3	D CS RH D CS	<b>Objetivo não atingido</b>  <b>Objetivo atingido</b>
--	--	--	---	----------	--------------------------	--

CREAP – CENTRO DE REABILITAÇÃO PROFISSIONAL (Formação Profissional Inicial e contínua)						
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / produto	Recursos	Resultado
		Participar em ações de formação de acordo com o Plano de Formação da organização	% de colaboradores abrangidos	> 90%	CS RH	6 Colaboradores/5 Ações = <b>108 h</b>
1.1. Promover o desenvolvimento e formação dos recursos humanos da organização		Participar em ações de formação extra Plano Formação da organização	% de colaboradores abrangidos	> 20%	CS RH	Dadas as alterações de afetação a nível dos RH, apenas foram contabilizadas as participações da equipa formativa, motivo pelo qual se mudou o indicador
		Realizar reuniões de colaboradores	Nº de reuniões	>3	CS / RH	3 Colaboradores/6 Ações = <b>86h</b>
1.3. Promover a coesão interna e a identidade organizacional		Participar em atividades de coesão da organização	% de colaboradores abrangidos	>80%	CS RH	Dadas as alterações de afetação a nível dos RH, apenas foram contabilizadas as participações da equipa formativa, motivo pelo qual se mudou o indicador
						<b>Objetivo não atingido</b>  <b>Objetivo atingido</b>  Os Colaboradores participaram nas atividades: Convívio (29/07), jantar 45º aniversário e Magusto

	<b>2.1. Implementar o sistema de Gestão da qualidade na Cercipeniche</b>	<b>Rever e atualizar os processos chave da FP</b>	% de revisão e atualização dos PCH	>90%	GQ CS	<b>Objetivo não atingido</b> Foram realizados ajustamentos a alguns procedimentos e instrumentos de desenvolvimento da formação
	<b>2.3. Assegurar a melhoria contínua dos padrões de qualidade dos serviços a prestar aos clientes</b>	<b>Desenvolver o plano anual de atividades</b>	% Volume de execução	>80%	CS RH	<b>Objetivo atingido</b> $25 / 22 = 88\%$ Das 25 ações previstas em plano operacional não se desenvolveram 3: - Certificação da qualidade - Regulamento interno do CREAP - Av. desempenho colaboradores
	<b>3.2. Garantir a execução orçamental, através da monitorização contínua de gastos e receitas</b>	<b>Avaliar a satisfação dos formandos</b>	% Participação % Satisfação	100% >80%	CS	<b>Objetivo atingido</b> $51/51=100\%$ Muito satisfeitos = 23 (45,1%) Satisfeitos = 26 (51%) $51/49 = 96,1\%$
	<b>3.3. Implementar a dimensão de planeamento a todos os níveis da organização</b>	<b>Elaborar os pedidos de reembolso e pedidos de saldo</b>	Pedidos de Reembolso Pedidos de Saldo	>2 1	CS CC	<b>Objetivo atingido</b> $2 PR$ $1 PRI$
	<b>3. Sustentabilidade</b>	<b>Monitorizar os PR e Saldos</b>	Tx de Ex. Financeira	>70%	CS / CC	A data da elaboração deste documento ainda não estavam concluídos os Pedidos de Reembolso Intermédio, pelo que não foi possível apurar a taxa.
<b>4. Sustentabilidade</b>	<b>4.1. Fomentar a dimensão de atividade de projeto, de</b>	<b>Elaborar e submeter candidaturas</b>	% Candidaturas aprovadas	>90%	CS	<b>Objetivo atingido</b> 1 Candidatura submetida e aprovada 2 Pedidos Alteração submetidos e aprovados
		<b>Elaborar Plano anual de atividades</b>	Plano	1	CS / RH	<b>Objetivo atingido</b> 1
		<b>Participar em atividades de projeto, de investigação, intercâmbio e inovação</b>	Nº de atividades	>1	CS RH	<b>Objetivo atingido</b> 1

	investigação, intercâmbio e inovação	Dinamizar atividades em parceria	Nº de parcerias	>2	CS RH	Objetivo atingido 6 + 17 Parcerias com empresas (FPCT)
4.3.Reforçar a rede de parceiros e promover novas parcerias, com entidades públicas e privadas, numa vertente de reciprocidade de serviços	5.1.Desenvolver e reforçar o sistema de informação e comunicação internos	Realizar reuniões com a Equipa	Nº Reuniões: CCG CIP ECT Formadores Formandos	>2 >2 >25 >10 >4	CS RH	Objetivo atingido 7 14 33 19 10
	5.2.Implementar uma estratégia comunicacional para a Cercipeniche5.1 – Implementar uma estratégia comunicacional para a Cercipeniche	Elaborar vídeo promocional Elaborar materiais de divulgação da oferta formativa Divulgar a oferta formativa no Site, Facebook, Instagram, email	Nº de materiais	1	CS RH	Objetivo atingido 1
	6.1.Analisar e promover o ajustamento dos modelos de organização do trabalho	Elaborar notícias sobre o trabalho desenvolvido e divulgar no Site, Facebook e Instagram	Nº de divulgações	>3	CS RH	Objetivo atingido 5
6. Resiliência e adaptabilidade	6. Resiliência e adaptabilidade	Utilizar a Plataforma Google Classroom, quando necessário	Nº de notícias	>10	CS RH	Objetivo atingido 18 notícias
		Dotar os formadores de ferramentas para utilização da Plataforma Google Classroom	Plataforma Google Classroom	1	RH	Não executada Com a retoma à situação pré-pandemia, dinamizamos apenas sessões formativas presenciais
			Nº Ações Formação	>1	RH	Não executada Por não utilização da Plataforma

		Dotar os formandos de ferramentas para utilização da Plataforma Google Classroom	Nº Ações Formação	>4	RH		Não executada Por não utilização da Plataforma
		Realizar o acompanhamento dos formandos em FPCT à distância, sempre que necessário	Nº contactos à distância	>10	RH		<b>Objetivo atingido</b>  105 Contactos
	6.2. Atualizar e implementar os Planos de Contingência	Propor atualizações ao Plano de Contingência	Plano de Contingência	1	CS	Ao longo do ano foram sendo realizadas atualizações ao PC, tendo sido retomado o funcionamento pré-pandemia	<b>Objetivo atingido</b>

CREAP - CENTRO DE RECURSOS PARA A QUALIFICAÇÃO E EMPREGO							
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado	
		Participar em ações de formação de acordo com o Plano de Formação da organização	% de colaboradores abrangidos	> 90%	CS RH	<b>4 Colaboradores/8 Ações = 42h</b>	
		Participar em ações de formação extra Plano Formação da organização	% de colaboradores abrangidos	> 20%	CS RH	Dadas as alterações de afetação a nível dos RH, apenas foram contabilizadas as participações da equipa técnica, motivo pelo qual se mudou o indicador	
		Realizar reuniões da Equipa	Nº de reuniões	> 3	CS / RH	<b>3 Colaboradores/8 Ações = 84h45</b>	
						Dadas as alterações de afetação a nível dos RH, apenas foram contabilizadas as participações da equipa técnica, motivo pelo qual se mudou o indicador	<b>Objetivo atingido</b>  10 Reuniões

	<b>1.3. Promover a coesão interna e a identidade organizacional</b>	<b>Participar em atividades de coesão da organização</b>	% de colaboradores abrangidos > 80%	CS RH	<b>Objetivo atingido</b> Os Colaboradores participaram nas atividades: Convívio (29/07), jantar 45º aniversário e Magusto
<b>Qualidade</b>	<b>2.1. Implementar o sistema de Gestão da qualidade na Cercipeniche</b>	<b>Rever e atualizar os processos chave</b>	% de revisão e atualização dos PCH > 90%	GQ CS	<b>Objetivo não atingido</b> Foram realizados ajustamentos a alguns procedimentos e adaptações a instrumentos/documents por solicitação das CTE
		<b>Desenvolver o Plano de Ação</b>	% Volume de execução >90%	CS RH	<b>Objetivo atingido</b> <b>3 Ações aprovadas/3 Ações desenvolvidas= 100%</b>
		<b>Desenvolver o Plano Operacional: desenvolver atividades de Informação, Avaliação, Orientação, Apoio à Colocação e Acompanhamento Pós-colocação</b>	% Volume de execução >90%	CS RH	<b>Objetivo atingido</b> <b>9/10= 90%</b>
	<b>2.3. Assegurar a melhoria contínua dos padrões de qualidade dos serviços a prestar aos clientes</b>	<b>Dar resposta aos Pedidos de Intervenção recebidos: IAOQE, AC, APC</b>	Nº de Pedidos de Intervenção 100%	CS RH	<b>9 Atividades realizadas num total de 10 previstas no plano operacional. Não se executou "Implementar o sistema de Gestão da qualidade na Cercipeniche"</b>
		<b>Avaliar a satisfação dos beneficiários de AC e APC</b>	% Participação % Satisfação >80 %	CS RH	<b>Objetivo atingido</b> <b>351 Beneficiários previstos / 439 beneficiários abrangidos = 125,07%</b>
<b>Sustentabilidade</b>	<b>3.2. Garantir a execução orçamental, através da monitorização contínua de gastos e receitas</b>	<b>Elaborar os pedidos de reembolso e o relatório anual de execução</b>	Pedidos de Reembolso Relatório anual de execução 4 1	CS CC	<b>Objetivo não atingido</b> Foram elaborados os inquéritos, mas não foram aplicados.  <b>Objetivo atingido</b> <b>4</b> <b>1</b>

	Monitorizar os PR e Saldo comparativamente com o aprovado em Plano de Ação	Tx de Ex. Financeira	>80%	CS CC	<b>Objetivo atingido</b> 87,31%
	Elaborar e submeter candidatura	Plano de Ação	1	CS	$351 / 439 = 125,07\%$ <b>Objetivo atingido</b> <b>1</b> Plano Ação aprovado
	Elaborar o Plano Operacional	Plano Operacional	1	CS / RH	<b>Objetivo atingido</b> <b>1</b>
	Realizar reuniões com os Centros de Emprego parceiros	Nº de reuniões	>2	CS	<b>Objetivo atingido</b> <b>2</b>
	Dinamizar atividades em parceria: participar em entrevistas de avaliação e encaminhamento em conjunto com técnicos de emprego	Nº de entrevistas	>10	RH	<b>Objetivo atingido</b> <b>44</b>
	Elaborar mailing list das empresas da região	Mailing list	1	CS RH	<b>Objetivo não atingido</b> <b>1</b>
	Aplicar inquérito online a empresários	% Respostas	>70%	CS / RH	$110 \text{ Inquéritos enviados} / 25 \text{ respostas} = 22,73\%$
	Estabelecer parcerias com empresas no âmbito da medida de Apoio à Colocação	Nº de parcerias	>10	RH	<b>Objetivo atingido</b> <b>36</b>
	5.1. Desenvolver e reforçar o sistema de informação e comunicação internos	Realizar reuniões com a Equipa	Nº Reuniões: Mediadoras Equipa Técnica	>10 >10	<b>Objetivo atingido</b> <b>16</b> Reuniões <b>52</b> Reuniões
4. Inovação	5.2. Implementar uma estratégia comunicacional para a Cercipeniche	Divulgar o projeto no Site, Facebook e Instagram	Nº de divulgações	>1	<b>Objetivo atingido</b> <b>4</b>

	6.1. Analisar e promover o ajustamento dos modelos de organização do trabalho	Realizar entrevistas de avaliação à distância quando necessário	Nº entrevistas avaliação à distância	>15	RH	<b>Objetivo não atingido</b> 10 Entrevistas avaliação: foi retomado o funcionamento pré-pandemia
	Realizar o acompanhamento dos beneficiários à distância, sempre que necessário	Nº contactos à distância	>20	RH	<b>Objetivo não atingido</b> 18 Acompanhamentos: foi retomado o funcionamento pré-pandemia	
	6.2. Atualizar e implementar o Plano de Contingência	Propor atualizações ao Plano de Contingência	Plano de Contingência	1	CS	<b>Objetivo atingido</b> Ao longo do ano foram sendo realizadas atualizações ao PC, tendo sido retomado o funcionamento pré-pandemia
6. Resiliência e Adaptabilidade						

INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA						
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
	1.1. Promover o desenvolvimento e formação dos recursos humanos da organização	Promover a participação dos RH em ações de formação e/ou outros momentos formativos.	N.º de ações frequentadas pelos RH	≥ 3	RH	<b>Objetivo atingido</b> 6 ações frequentadas
			N.º de elementos da equipa que frequentam momentos formativos	3	RH	<b>Objetivo atingido</b> 3 elementos
	1.2 Promover a coesão interna e a identidade organizacional	Participar em iniciativas da organização	% de RH envolvidos	100 %	RH	<b>Objetivo atingido</b> Jantar de Colaboradores, Campanha do Pirlilampo Mágico, Convívio Cercipeniche
	1.4. Incrementar e/ou garantir condições de segurança e	Analizar os contextos em parceria e definir a viabilidade dos	Nº de contextos	90%	RH	<b>Objetivo atingido</b>
1. Colaboradores						

	<b>comforto no profissional</b>	<b>mesmos, tendo que encontrar alternativas</b>	<b>adequados à intervenção</b>			
	<b>2.2. Assegurar a continua dos padrões de qualidade dos serviços a prestar aos clientes</b>	<b>Dar resposta aos casos referenciados</b>	<b>N.º de casos apoiados</b>	<b>≥ 60</b>	<b>RH</b>	<b>Objetivo atingido</b> 164 casos apoiados pela ELI.
		<b>Efetuar a avaliação dos objetivos do PIP de cada criança em articulação com os elementos envolvidos</b>	<b>N.º de casos apoiados</b>	<b>≥ 60</b>	<b>RH</b>	<b>Objetivo atingido</b> 86 em gestão de caso
	<b>2.3. Melhorar as condições das instalações e equipamentos disponibilizados aos clientes</b>	<b>Adquirir e ou construir materiais de intervenção</b>	<b>N.º de materiais adquiridos ou produzidos</b>	<b>≥ 4</b>	<b>RH</b>	<b>Objetivo atingido</b> Vários materiais elaborados para as crianças e famílias. Elaboração de 5 Flyers sobre: As Birras, As crianças e a seletividade alimentar, O Desenvolvimento da Linguagem, Perturbação do Espetro do Autismo e Bem-vindo à Holanda.
						<b>Adaptação de Escala de Avaliação do Desenvolvimento dos 0-3 anos</b>
	<b>2. Qualidade</b>					
	<b>3.3. Implementar a dimensão de planeamento a todos os níveis da organização</b>	<b>Mantar todos os processos organizados e atualizados de acordo com os documentos uniformizados pelo SNIP!</b>	<b>Tx de processos</b>	<b>≥ 100%</b>	<b>RH</b>	<b>Objetivo atingido</b>
		<b>Mantar a lista de casos em acompanhamento presente na Dropbox atualizada</b>	<b>Tx de processos</b>	<b>≥ 100%</b>	<b>RH</b>	<b>Objetivo atingido</b> Listas Amarelas
	<b>3. Sustentabilidade</b>	<b>Introduzir os processos novos na plataforma SNIP! e manter todos os processos actualizados</b>	<b>Tx de processos</b>	<b>≥ 100%</b>	<b>RH</b>	<b>Objetivo atingido</b> Plataforma SNIP!

	Promover ações de sensibilização / sobre as temáticas mais preocupantes dos casos referenciados junto da comunidade educativa	N.º de ações N.º de participantes	$\geq 3$ $\geq 4$	RH	2 ações de sensibilização promovidas junto da comunidade com mais de 4 participantes; 2 ações de sensibilização (para a equipa); Reflexão sobre o levantamento de medidas relativas á pandemia, como agir;
	Procedimentos Covid-19 nomeadamente no uso de máscaras, no caso dos domicílios e avaliar a situação caso-a-caso; Hepatite em crianças				Procedimentos Covid-19 nomeadamente no uso de máscaras, no caso dos domicílios e avaliar a situação caso-a-caso; Hepatite em crianças
	Promover materiais informativos com o objetivo de sensibilizar as famílias e a comunidade para temáticas diversificadas	N.º de materiais	$\geq 2$	RH	Elaboração de 5 Flyer sobre: As Birras, As crianças e a seletividade alimentar, O Desenvolvimento da Linguagem, Perturbação do Espetro do Autismo e Bem-vindo à Holanda
	Promover e participar em reuniões de parceiros	N.º de reuniões	$\geq 4$	RH	Participação nas reuniões do pré-escolar dos diversos agrupamentos-4 Participação / promoção de reuniões da IPSS
4.2. Acrescentar inovação à oferta de serviços, através de novas metodologias de intervenção e disponibilização de novos serviços.	Promover novas parcerias com entidades públicas e privadas, numa vertente de reciprocidade de serviços				Reuniões de EMAEI dos 4 agrupamentos (AEFP, AEDLA, AEP, AEAB) Reunião com Coordenador da EMAEI – representante da direção e coordenadora educação especial AEDLA Reunião de Núcleo de Supervisão Técnica e Coordenadores – 1
4.3. Reforçar a rede de parceiros e promover novas parcerias com entidades públicas e privadas, numa vertente de reciprocidade de serviços	Promover novos contactos	Nº contactos	$\geq 6$	RH	Reforço da articulação com os Pediatras de Desenvolvimento do CHO-

MOVIMENTO

		Caldas da Rainha, através da presença em consulta e acompanhamento às famílias - Estreitamento de laços entre a Eli e as delegações das SS afetas à área geográfica; - Estreitamento de laços com diversos elementos do SATT - Participação projeto Kjer Nevo; - Participação no projeto Adélia - Laços da CPCJ;	
		- Articulação com enfermeira de saúde escolar que acompanham os 2 concelhos (Bombarral e Peniche). <b>Objetivo atingido</b> Divulgação da IPI na Newsletter nº1 da Cercipeniche	
	5.1. Implementar uma estratégia comunicacional para a Cercipeniche	Promover a divulgação da IPI no site da Cercipeniche e nas redes sociais.	Nº de notícias e/ou publicações efetuadas ≥ 1
	5.2. Desenvolver e reforçar o sistema de informação e comunicação internos.	Dinamizar uma estratégia de comunicação para famílias e técnicos utilizando o Grupo da ELI onde se informe, sensibilize, divulgue	Nº de publicações sugeridas ≥ 4
5. COMUNICAÇÃO			<b>Objetivo atingido</b> Divulgação, sensibilização das famílias através do grupo do Facebook
6. Resiliência e Adaptabilidade	6.1. Analisar e promover o ajustamento dos modelos de organização do trabalho	Promover a reflexão em equipa e adequar as metodologias de intervenção presencial, misto, não presencial via meios de comunicação alternativos (grupos whatsapp, Messenger, Zoom) e o teletrabalho	Nº de Reuniões Presenciais ≥ 2
			<b>Objetivo atingido</b> 27 reuniões presenciais da ELI 1 reunião com o Núcleo de Supervisão Técnica e Coordenadores.

	<b>6.2. Atualizar e implementar os Planos de Contingência</b>	Ajustar o Plano de Ação da ELI às necessidades do momento concretizadas em adendas	Nº de Revisões ao Plano de Ação	≥ 1	RH	<b>Objetivo atingido</b> Revisão do Plano de Ação anual
	<b>6.3. Gerir oportunidades relacionadas com o Plano de Recuperação e Resiliência</b>	Reavaliar o PIP e ajustar às situações do momento que prevejam alterações na dinâmica da IPI (Tipos, locais de intervenção e estratégias diversificadas)	Nº de casos apoiados	≥ 60	RH	<b>Objetivo atingido</b> 86 em gestão de caso

SERVIÇO DE INTERVENÇÃO TERAPÉUTICA						
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
<b>1. Melhorar a Qualidade dos Cuidados</b>	<b>1.1. Promover o desenvolvimento e formação dos recursos humanos na organização</b>	Participar em ações de formação, seminários ou outros momentos formativos	Nº de trabalhadores	100%	CS/RH	<b>Objetivo não atingido</b>
	<b>2.1. Implementar o Sistema de Gestão da Qualidade na Cercipeniche</b>	Rever e implementar procedimentos Rever e implementar impressos	Nº de procedimentos Nº de impressos	>4 >4	CS/RH CS/RH	<b>Objetivo não atingido</b> <b>Objetivo não atingido</b>
	<b>2.2. Assegurar a melhoria contínua dos padrões de qualidade dos serviços a prestar aos clientes</b>	Mantener atualizada a base de dados de clientes	Nº de clientes inscritos na base de dados	100%	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 100%
		Diminuir o tempo de espera para resposta	Média de número de dias em espera	≤15	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b>

	2.3. Melhorar as condições e equipamentos	Adquirir materiais de avaliação e diagnóstico, adequados às atividades	Nº de materiais	$\geq 5$	CS/RH	Objetivo não atingido
	<b>3.1.Aumentar as receitas</b>	Aumentar os clientes do SIT	Nº Clientes mensal*11 meses	$\geq$ Média 60	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 75
		Aumentar o volume de receitas	% de aumento de receitas	$\geq 3\%$	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 44%
	<b>3.2. Garantir a execução orçamental</b>	<b>Obter saldo positivo</b>	Saldo	+	CS/RH	<b>Objetivo não atingido</b>
						Apesar do aumento de receitas, o resultado final manteve-se negativo, pelo que será um serviço a analisar e a reestruturar em 2023
	<b>3.3. Implementar a dimensão de planeamento a todos os níveis da organização</b>	Efetuar levantamento de necessidades	Nº de LN	$\geq 2$	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 2
		Efetuar relatório de atividades	Nº de relatório	<u>1</u>	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 1
	<b>4.1. Acrecentar inovação à oferta de serviços, através de novas metodologias de intervenção e disponibilização de novos serviços</b>	<b>Diversificar a oferta</b>	Atividades suplementares	$\geq 2$	CS/RH	<b>Objetivo não atingido</b>
			Nº clientes abrangidos	$\geq 10$	CS/RH	<b>Objetivo não atingido</b>
	<b>4.2. Reforçar a rede de parceiros e promover novas parcerias</b>	Estreitar laços de trabalho com parceiros	Nº de reuniões	$\geq 2$	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b>
		Novas parcerias	Nº de parcerias	$\geq 2$	CS/RH	<b>Objetivo não atingido</b>
	<b>5. Comunicação</b>	<b>5.1 Implementar uma estratégia comunicacional para a Cercipeniche</b>	Publicar notícias no site e facebook	Nº de publicações	$\geq 4$	<b>Objetivo não atingido</b>

#### 4.2. Atividades de Projeto

Nome do Projeto: Chefs de Mão Cheia						
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
		Realizar a atividade Eu e os outros – Programa de promoção de competências sociais	N.º de clientes envolvidos	30	CS/RH	<b>Objetivo Atingido</b> 46 clientes envolvidos
		Realizar a atividade Academia de Chefs – Programa de Formação Ação	N.º de clientes envolvidos	30	CS/RH	<b>Objetivo Atingido</b> 40 clientes envolvidos
		Realizar a atividade Chefs com as mãos na massa, através da integração dos jovens participantes no Projeto em atividades socialmente úteis, PTT ou voluntariados.	N.º de clientes envolvidos	15	CS/RH	<b>Objetivo Atingido</b> 16 clientes envolvidos
		Realizar a atividade Apoiar em Casa	Nº de destinatários	10	CS/RH	<b>Objetivo Atingido</b> 10 apoios em casa
		Avaliação da satisfação de clientes que participam no projeto	% de satisfação dos clientes com as atividades do projeto	≥85%	CS/RH	<b>Objetivo Atingido</b> Focus Groups (ASUS e ações de formação-ação) – 100% Satisfação Integrados em Lista de Espera 100% satisfação Tertúlias e workshops 100% de satisfação em todas as questões (satisfatório e muito satisfeitos)
2.2 Assegurar a melhoria contínua dos padrões da qualidade a prestar aos clientes	2.4 Melhorar as condições das instalações e equipamentos disponibilizados aos clientes	Adquirir equipamento e mobiliário para o “Café com Afeto da Cercipeniche”	% de equipamento adquirido de	100%	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 100%

2. Qualidade

	acordo com a candidatura			
Adquirir fardamento para os participantes no Projeto	Nº de fardas adquiridas	$\geq 15$	CS/RH	<b>Objetivo parcialmente atingido</b> Não foram adquiridas fardas, por não haver necessidade. A verba das fardas foi canalizada para as obras da cozinha
Adquirir tablets para trabalhar a acessibilidade e cidadania digital	Nº de tablets adquiridos	$\geq 7$	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 8
Realizar obras de reabilitação na cozinha do CREAP de acordo com execução prevista na candidatura	% de execução	100%	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 100%
Reabrir o “Café com Afeto”	1	1	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 1
Cumprir todas as fases e etapas do projetos	% de execução	100%	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 1
Relatório do projeto	N.º de relatórios	1	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 1
Realizar a atividade Saberes e Sabores: 1 Workshops Temáticos 1 Almoço Temático 1 Tertúlia 1 Workshop Formativo	N.º de atividades	4	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> Foram realizados: 10 workshops 3 tertúlias 3 almoços temáticos (Dia da Pizza – Pizza de Atum / Almoços saudáveis)
3.3. Implementar a dimensão de planeamento a todos os níveis da organização	N.º de Participants	50	CS/RH	
3. Sustentabilidade	Realizar notícias e efetuar publicações nas redes sociais e site	$\geq 20$ publicações	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> 69 publicações
5. Comunicação	Divulgar o projeto dando visibilidade à sua ação			
5.2. Implementar uma estratégia comunicacional para a Cercipeniche				

		da organização			
Realizar uma edição especial do projeto boletim informativo no CERIN					
				<b>Objetivo atingido</b>	1

Nome do Projeto: Moinho da Fialha					
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos
3.1. Aumentar as receitas	Visitas ao Moinho – Percurso pela História do Moinho	N.º Visitantes	10	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b>
	Ciclo do Pão – conto sobre o Ciclo do Pão e confecção de Pão	N.º Participantes	≥ 100	CS/RH	228 visitantes <b>Objetivo não atingido</b>
	Diversificar atividades no Moinho da Fialha	N.º Atividades	≥ 2	CS/RH	79 participantes <b>Objetivo atingido</b> Logos Tradicionais – Escola Secundária de Peniche
	Aluguer de espaços e equipamentos	N.º Alugueres	≥ 5	CS/RH	Vista ao moinho e desenho à vista – Agrupamento de Escolas de Peniche <b>Objetivo atingido</b>
					27

3. Sustentabilidade

<b>4. Inovação</b>	<b>4.1. Fomentar a dimensão de atividade de projeto, de investigação, intercâmbio e inovação</b>	Visitar moinhos abertos à comunidade ou outros locais com fins pedagógicos	№ Visitas	≥ 1	CS/RH	<b>Objetivo não atingido</b>
	<b>Exposição e Oficinas Temáticas</b>	N.º Exposições	≥ 1	CS/RH		<b>Objetivo não atingido</b>
<b>5. Comunicação</b>	<b>5.1. Implementar uma estratégia comunicacional para a Cercipeniche</b>	Divulgar as atividades a desenvolver no Moinho da Flialha – site e facebook	N.º atividades	≥ 2	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b> Dia Nacional dos Moinhos Círculo do Pão
	<b>Elaborar notícias e divulgar dando visibilidade ao trabalho desenvolvido</b>	N.º Notícias publicadas no site e Facebook	N.º Notícias publicadas no site e Facebook	≥ 3	CS/RH	<b>Objetivo atingido</b>

Projeto: Candidaturas a novos Projetos						
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / produto	Recursos	Resultado
<b>4. Inovação</b>	<b>4.1 Fomentar a dimensão de atividade de projeto, de investigação, intercâmbio e inovação</b>	Apresentação de candidaturas ao Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P.	Nº Candidatura apresentadas/ Nº de candidaturas aprovadas	2	CS RH	<b>Objetivo atingido</b> 2 Foram apresentadas 2 candidaturas. Foi desenvolvido o Projeto Capacitar, Incluir e Empregar, aprovado em 2022.

## 5. Processos de Suporte

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
<b>5.1. Alimentação</b>		Aplicação de inquéritos de satisfação aos clientes do serviço de alimentação	% Satisfação	≥85%	RSC	<p><b>Objetivo atingido</b></p> <p>94% (58% Muito Satisffeitos / 36% Satisffeitos)</p> <p>Os questionários não foram aplicados no Lar</p>
	<b>2.2. Assegurar a melhoria contínua dos padrões de qualidade dos serviços a prestar aos clientes</b>	Implementação de modelo de aferição da qualidade da alimentação diário	% Satisfação	≥85%	RSC	<p><b>Objetivo atingido</b></p> <p>97% (70% Muito Satisffeitos / 27% Satisffeitos)</p> <p>A avaliação foi realizada num período reduzido, dado que durante as obras esteve suspenso.</p>
<b>2. Qualidade</b>		<p>Reducir o número de reclamações</p> <p>Implementar o HACCP em todas as valências</p>	Nº de reclamações	≤ 5	RSC	<p><b>Objetivo parcialmente atingido</b></p> <p>Foram recebidas algumas reclamações de forma informal e pontual que foram tratadas. Para 2023, queremos implementar um procedimento formal</p>
			Nº de valências	4	CS RH	<b>Objetivo não atingido</b>
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
<b>Qualidade N</b>	<b>2.3. Melhorar as condições das instalações e equipamentos disponibilizados aos clientes</b>	Avaliar os fornecedores em função de critérios previamente definidos	Nº total fornecedores avaliados (CPV diferente do ano anterior)	≥ 5	RH	<p><b>Objetivo não atingido</b></p> <p>O avaliações</p>

3.3. Implementar a dimensão de planeamento a todos os níveis da organização	<p>Identificação até 31/01/2022 de abertura de procedimentos concursais ao abrigo do CCP com valores <math>\geq 5.000,00</math> € previsíveis para o ano 2022</p> <p><b>4. Inovação</b></p> <p>4.2. Acrescentar inovação à oferta de serviços, através de novas metodologias de intervenção e disponibilização de novos serviços.</p> <p>5.2. Desenvolver e reforçar o sistema de informação e comunicação internos</p>	<p>Abertura proced. concursais ao abrigo do CCP identificados</p> <p>Criação de um serviço de gestão contratual, pós-venda e reclamações</p> <p>Assegurar uma gestão eficiente do circuito interno de requisições – implementação do sistema de requisições internos via intranet</p>	<p>Resolução de não conformidades/ Total de reclamações</p> <p>Total de produtos requisitados via intranet/ Total de produtos requisitados X 100</p>	<p><b>Objetivo atingido</b></p> <p>O serviço não foi criado, mas registaram-se 90 reclamações/pendentes, das quais 84 ficaram concluídas em 2022 <math>84/90 \times 100 = 93,33\%</math></p> <p><b>Objetivo atingido</b></p> <p>Sistema implementado e em utilização plena desde 13/07/2022 (ver Informação nº 28/2022)</p>	<p>Previstos: 8 procedimentos <math>\geq 5.000,00</math> € para o ano 2022 Realizado: 11 procedimentos <math>\geq 5.000,00</math> € para o ano 2022</p> <p><b>Objetivo atingido</b></p> <p>O serviço não foi criado, mas registaram-se 90 reclamações/pendentes, das quais 84 ficaram concluídas em 2022 <math>84/90 \times 100 = 93,33\%</math></p>
6. Resiliência e Adaptabilidade	<p><b>6.1. Analisar e promover o ajustamento dos modelos de organização do trabalho</b></p>	<p>Envolver os participantes e promover a transição digital dos procedimentos concursais, ao abrigo da Dimensão Transição Digital do PRR</p>	<p>Total de Procedimentos concursais com assinatura digital qualificada por parte dos participantes, enquanto entidade adjudicante, nos procedimentos de contratação pública,</p>	<p>Procedimentos com cumprimento de formalidades CCP: 17</p>	<p>Procedimentos com aposição de assinatura digital: 10</p>

### 5.3. Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
1.1. Promover o desenvolvimento e formação dos recursos humanos da organização	Implementação Projeto ASHT “Trabalho Feliz” 2021/2023 - Comemoração do Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho (28/04/2022)	% de Participantes	≥ 10 % colaboradores de cada 1 das valências/ serviços	D CS RASHST	<b>Objetivo não atingido</b> 0 participantes Não houve condições para a realização da atividade	
1.4. Incrementar e/ou garantir condições de segurança e conforto no desempenho profissional	Realização Anual de Consultas de SST	% colaboradores ativos consultados através de registo MD73 - Toma de conhecimento	≥ 90 %	RASHST	<b>Objetivo atingido</b> Todos os colaboradores foram consultados	
	Ocorrências resolvidas/Total Ocorrências Assinaladas X 100	Ocorrências resolvidas/Total Ocorrências Assinaladas X 100	≥ 90 %	RASHST	<b>Não aplicável</b> (não foram assinaladas quaisquer ocorrências pelos trabalhadores)	
2.2. Assegurar a melhoria contínua dos padrões de qualidade dos serviços a prestar aos clientes.	Implementação das Medidas de Autoproteção	Nº de edifícios com Medidas de autoproteção implementadas	4	D CS RASHST	<b>Objetivo não atingido</b> Implementação das Medidas de Autoproteção em curso	
	Definição e cumprimento de Plano de Formação Anual com registo em MDD05 - Ficha de reunião	% trabalhadores participantes	≥ 10 %	D CS	<b>Objetivo não atingido</b> Não existiram condições para a realização de formação no âmbito de SHT	

1. Colaboradores

2. Qualidade

	2.3. Melhorar as condições das instalações e equipamentos disponibilizados aos clientes	Realização de Externas dos contratados SST	Auditórias serviços	Ocorrências resolvidas/Tot al Ocorrências Assinaladas X 100	$\geq 90\%$	D CS RASHST	<b>Objetivo não atingido</b> Os relatórios/2022 só foram disponibilizados em 19/12/2022, pelo que ainda não foi possível efetuar a execução/balanço das ocorrências assinaladas e resolução parcial/integral das mesmas e respetivo acompanhamento.
	6.2. Atualizar e implementar os Planos de Contingência	Atualização dos Planos de Contingência	Planos de Contingência	Revisão dos Planos de Contingência	$\geq 1$ Revisão dos Planos de Contingência	D CS RASHST	<b>Objetivo atingido</b> Foi feita a revisão dos planos de contingência, de acordo com as orientações e normativos publicados

#### 5.4. Administrativo e Contabilístico

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Datas	Objetivo atingido
1. Colaboradores	1.1. Promover o desenvolvimento e formação dos recursos humanos da organização.	Participar em ações de formação relacionados com o software F3M	Nº de Ações de Formação	$\geq 2$	D RH	5 (40 horas) 4	<b>Objetivo atingido</b>
3. Sustentabilidade	3.3. Implementar a dimensão de planeamento a todos os níveis da organização.	Levantamento dos ativos tangíveis da organização, para efeitos de registo no imobilizado	Nº de edifícios vistoriados	4	CS RH CC	<b>Objetivo não atingido</b> A atividade não foi realizada	

		Mantener la contabilidad organizada	Nº de días	≤ 60	CC RH	<b>Objetivo atingido</b> ≤ 60
	3.2. Garantir a execução orçamental, através da monitorização contínua de gastos e receitas.	Reducir o prazo de pagamento a fornecedores	Nº de dias	≤ 90	D RH	<b>Objetivo atingido</b> ≤ 90
		Realização de balancetes bimestrais	Balancete bimestral	6	CC RH	<b>Objetivo não atingido</b> 2022 foi um ano de muitas alterações na afetação de despesas, o que provocou constrangimentos na execução desta atividade

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Padrão	Recursos	Resultado
		Realização de reuniões gerais e/ou por valência, com colaboradores	Nº de reuniões	≥ 2	D RH	<b>Objetivo não atingido</b> 1 reunião geral de colaboradores. Foram ainda realizadas 2 reuniões com o CREAP.
		Realização de reuniões de Coordenadores	Nº de reuniões	≥ 11	D CS	<b>Objetivo parcialmente atingido</b> Foram realizadas 7 reuniões de Coordenadores. Em 2022, optou-se por realizar mais reuniões com Diretores Técnicos para debater assuntos específicos.
1.3. Promover a coesão Interna e a identidade organizacional	Realização de Atividades de Convívio		Nº de atividades	≥ 2	D RH	<b>Objetivo atingido</b> 4 Jornada convívio colaboradores Jantar de colaboradores Magusto Caminhada Pirilampo Mágico
	Atualização do Manual de acolhimento para 2022	Manual de Acolhimento	1		D CS	<b>Objetivo atingido</b> 1

1. Colaboradores

2. Qualidade	2.2. Assegurar a melhoria contínua dos padrões da qualidade dos serviços a prestar aos clientes	Atualizar contactos dos Cooperadores e disponibilizar informação regular sobre benefícios, parcerias e atividades	Nº de comunicações	$\geq 2$	D RH	<b>Objetivo atingido</b>  5 Foi criada a mailing list Cooperadores e foram enviadas 2 informações sobre Assembleias Gerais e 3 newsletters
	3.1. Aumentar as receitas	Concluir a implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados em toda a organização	Nº valências com RGPD implementado	4	D CS RH	<b>Objetivo não atingido</b>
Sustentabilidade	5.2. Desenvolver e reforçar o sistema de informação e comunicação internos.	Desenvolvimento da Campanha Pirlampo Mágico 2022	% de colaboradores envolvidos Nº de atividades	80 % $\geq 2$	CS RH	<b>Objetivo parcialmente atingido</b>  44% dos colaboradores envolvidos 3 Caravana, Caminhada, Vendas de Artigos Promocionais
	5.1. Implementar uma estratégia comunicacional para a Cercipeniche	Elaboração e implementação da ferramenta de trabalho Intranet – Informa 3 para gestão documental, de eventos e atividades	Intranet	1	D CS	<b>Objetivo parcialmente atingido</b>  Foi implementada a agenda, ficando em falta a gestão documental
		Elaboração e implementação de Plano de Comunicação Interna	Plano de Comunicação Interna	1	D CS RH	<b>Objetivo não atingido</b>  A atividade não foi realizada
		Colocação de identificação em todos os edifícios	Nº de edifícios identificados	4	D CS	<b>Objetivo atingido</b>  Em 2022 não foi colocada identificação fixa em todos os edifícios, pois optou-se por colocar uma faixa temporária que cumpre o objetivo.

	Atualização e dinamização do site da Cercipeniche	Nº de visitantes/ano Nº de contributos por valéncia	> 100.000 ≥ 10	CS RH	<b>Objetivo não atingido</b> 97380 visitas
	Dinamização da participação da Cercipeniche na Rede Social Facebook	Nº de seguidores	≥ 3300	CS RH	<b>Objetivo atingido</b> 3574
	Dinamização da participação da Cercipeniche na Rede Social Instagram	Nº de seguidores	≥ 700	CS RH	<b>Objetivo atingido</b> 702

#### 5.6. Gestão de Recursos

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
Comunicação	5.2. Desenvolver e reforçar o sistema de informação e comunicação internos.	Rever o processo de Gestão de Recursos e implementar e disseminar as alterações	Revisão do processo	1	CS RH	<b>Objetivo não atingido</b> A atividade não foi realizada, no entanto a Cercipeniche integrou o Projeto Q+ REDE, onde irá trabalhar esta questão em 2023/2024

#### 5.7. Gestão de Recursos Humanos

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
Colaboradores	1.1. Promover o desenvolvimento e formação dos recursos humanos da organização.	Elaboração do Plano de Formação dos colaboradores	% Execução do plano de formação	> 80%	D CS RH	<b>Objetivo parcialmente atingido</b> Não foi elaborado Plano de Formação Interno, no entanto tivemos 57 colaboradores que realizaram formações externas e internas, num total de 1440 horas.

	1.2. Promover o reconhecimento das competências e desempenhos individuais, enquanto principais potenciadores da melhoria da organização e dos seus serviços.	Implementação de novo sistema de avaliação de desempenho	Nº de avaliações concluídas	100%	D CS RH	<b>Objetivo não atingido</b> Não foi implementado
	1.3. Promover a coesão Interna e a identidade organizacional	Implementação e avaliação de um objetivo para todos os colaboradores: participar em mais de duas atividades da organização	% de colabor. que atingiram o objetivo	90%	D CS RH	<b>Objetivo atingido</b> 90% dos colaboradores participaram em pelo menos 2 atividades
2.2. Assegurar a melhoria contínua dos padrões de qualidade dos serviços a prestar aos clientes	Avaliação do grau de satisfação dos colaboradores	% de satisfação	≥ 80%	D	<b>Objetivo atingido</b> 86% de satisfação	
6.1. Analisar e promover o ajustamento dos modelos de organização do trabalho	Elaborar documento com as condições específicas para aplicação do novo regime de teletrabalho, ao abrigo das alterações ao CT	1	1	D CS	<b>Objetivo não atingido</b> Não realizado	
6. Resiliência e Adaptabilidade						

### 5.8. Transportes

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
Qualidade	2.2. Assegurar a melhoria contínua dos padrões de qualidade dos serviços a prestar aos clientes	Avaliação da satisfação dos clientes com o serviço de transporte	% de satisfação	≥80%	RST	<b>Objetivo atingido</b> 98% (77% Muito Satisfeitos e 21% Satisfetos)

	2.3. Melhorar as condições das instalações e equipamentos disponibilizados aos clientes	Renovação da frota automóvel	Nº de viaturas substituídas	1	RST D	1 viatura de Transporte de Pessoas com Mobilidade Reduzida
--	---	------------------------------	-----------------------------	---	-------	--

### 5.9. Manutenção de Instalações e Equipamentos

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Indicador	Meta / Produto	Recursos	Resultado
Colaborar	1.4.14. Incrementar e/ou garantir condições de segurança e conforto no desempenho profissional	Remodelação do espaço da cozinha Requalificação de duas salas no CREAP Intervencionar problema do sistema de esgotos do edifício do CREAP	Nº de intervenções	1	D CS	<b>Objetivo atingido</b> 1 <b>Objetivo não atingido</b> Foram feitas pequenas reparações
2. Qualidade	2.3. Melhorar as condições das instalações e equipamentos disponibilizados aos clientes.	Efetuar projeto de acessibilidade exterior entre os edifícios do CERISC e CREAP Elaboração e implementação de Plano de Manutenção das Instalações	Nº de intervenções	1	D / CS RSRMI	<b>Objetivo parcialmente atingido</b> A remodelação da cozinha, resolveu parte do problema, no entanto ainda subsistem problemas  <b>Objetivo parcialmente atingido</b> O processo ficará concluído em 2023 <b>Objetivo não atingido</b>

## 6. RECURSOS HUMANOS

### Nº de Colaboradores/as Remunerados/as com Vínculo Contratual, independentemente do tipo, e por género

Vínculo Contratual	Total	M	H
No quadro de pessoal	90	70	20
Trabalhadores Independentes	12	10	2
Colaboradores com Contratos de Emprego e Inserção	1	1	-
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>81</b>	<b>22</b>

### Distribuição por Grau de Escolaridade

Escolaridade	Nº
Até 4º ano	5
6º ano	2
9º ano	25
12º ano	25
Bacharelato	1
Licenciatura e +	45
<b>Total</b>	<b>103</b>

### Distribuição por grupos etários:

Grupo etário	Nº
18-24	1
25-34	11
35-44	35
<b>45-64</b>	<b>51</b>
+ de 65	5
<b>Total</b>	<b>103</b>

# **CERCIPENICHE**

RELATÓRIO E CONTAS

DE 2022

## ÍNDICE

03 Nota 1 – IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE	20 Nota 29 – Estado e outros entes públicos
04 DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	20 Nota 30 – Fundadores/ Patrocinadores/ Doadores/ Associados/ Membros
05 BALANÇO	21 Nota 31 – Financiamentos obtidos
06 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS	21 Nota 32 – Diferimentos
07 DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA	21 Nota 33 – Outros passivos correntes
08 DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS	22 Diferença entre ativos e passivos correntes
09 Indicadores económico-financeiros	23 Ráculos financeiros
10 Factos relevantes ocorridos no período	24 ANEXO II – A DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS
11 ANEXO I – O BALANÇO	25 Análise económica ao período
12 Nota 2 – Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras	25 Nota 34 – Vendas e serviços prestados
12 Nota 3 – Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros	26 Nota 35 – Subsídios, doações e legados à exploração
13 Nota 4 – Ativos fixos tangíveis	27 Nota 36 – Variação nos inventários da produção
14 Nota 5 – Bens do património histórico e cultural	27 Nota 37 – Trabalhos para a própria entidade
14 Nota 6 – Atividades intangíveis	27 Nota 38 – Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas
15 Nota 7 – Investimentos financeiros	27 Nota 39 – Fornecimentos e serviços externos
15 Nota 8 – Fundadores/ Patrocinadores/ Doadores/ Associados/ Membros	30 Nota 40 – Gastos com o pessoal
15 Nota 9 – Outros créditos e ativos não correntes	30 Nota 41 – Ajustamentos de inventários
15 Nota 10 – Inventários	30 Nota 42 – Imparidade de dívidas a receber
16 Nota 11 – Créditos a receber	30 Nota 43 – Provisões
16 Nota 12 – Estado e outros entes públicos	31 Nota 44 – Outras imparidades
16 Nota 13 – Fundadores/ Patrocinadores/ Doadores/ Associados/ Membros	31 Nota 45 – Aumentos/reduções de justo valor
17 Nota 14 – Outros ativos correntes	31 Nota 46 – Outros rendimentos e ganhos
17 Nota 15 – Diferimentos	31 Nota 47 – Outros gastos e perdas
17 Nota 16 – Caixa e depósitos bancários	32 Nota 48 – Gastos/reversões de depreciação e amortização
18 Nota 17 – Fundos	32 Nota 49 – Juros e rendimentos similares obtidos
18 Nota 18 – Excedentes técnicos	33 Nota 50 – Juros e gastos similares suportados
18 Nota 19 – Reservas	33 Nota 51 – Imposto sobre o rendimento do período
18 Nota 20 – Resultados transitados	
18 Nota 21 – Excedentes de revalorização	
19 Nota 22 – Outras variações dos fundos patrimoniais	
19 Nota 23 – Resultado líquido do exercício	
19 Notas 24 e 25 – Provisões	
19 Nota 26 – Financiamentos obtidos	
20 Nota 27 – Outras dívidas a pagar	
20 Nota 28 – Fornecedores	

NOTA 1 – IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

ÓRGÃOS SOCIAIS

Nome CERCIPENICHE - COOPERATIVA DE EDUCAÇÃO,  
REABILITAÇÃO, CAPACITAÇÃO E INCLUSÃO, CRL

Natureza Jurídica Cooperativa

Data de Constituição 1977-10-12

Morada da Sede Rua Dr. João de Matos Bilhau, nº 26 –  
PENICHE

Telefone 262 780 080

E-mail cercipeniche@cercipeniche.pt

Website <https://www.cercipeniche.pt/>

Mesa da Assembleia Geral

Presidente	RICARDO DA SILVA ESTEVES
Secretário	ANA ISABEL FERREIRA BERNARDINO
Secretário	GISELA MAGALHÃES MARQUES COUTO

Direção

Vice-Presidente	ANDREIA LEONOR CAPATAZ DUARTE COSTA
Secretário	ESTELA MARIA FRANCO PINTO
Vogal	CARLOS MANUEL VITORINO CECILIO
Tesoureiro	ANA PAULA CARVALHO PERU DIAS RIBEIRO

IDENTIFICAÇÃO DO CONTABILISTA CERTIFICADO

Nome Vanda Marisa Tomé Cid Felix Ferreira  
NIF 237 089 432

Nº de Membro 94017

Telefone 212 251 430

E-mail geral@cruzinfor.com

Website <http://www.cruzinfor.com/>

Conselho Fiscal

Presidente	ANA CLÁUDIA ANTUNES SILVA
Vogal	MANUEL JOSÉ BATISTA LOPES
Vogal	ADRIANA MARGRIDA FRANCO MARTINS

DEMONSTRAÇÕES

FINANCEIRAS

EM

31.12.2022

## BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

CONTAS	RÚBRICAS	Notas	31-12-2022	31-12-2021	DIFERENÇA
ATIVO					
Ativo Não Corrente					
4331 a 7-4338/9+453-459	Ativos fixos tangíveis	4	1 177 544,34	1 198 665,78	-21 121,44
4321/2/3/4/5-4329+455-459	Bens do patrimônio histórico e cultural	5			0,00
4421 a 6-4428/9+454-459	Ativos intangíveis	6	36 679,11	36 164,97	514,14
411/2/3/4/5-419+451-459	Investimentos financeiros	7	20 929,30	17 554,47	3 374,83
26-269	Fundad. / patrocin. / doadores / assoc. / membros	8			0,00
	Outros créditos e ativos não correntes	9			0,00
			1 235 152,75	1 252 385,22	-17 232,47
Ativo Corrente					
32 a 39	Inventários	10	5 246,18	4 655,78	590,40
211+212+213-219	Créditos a receber	11	16 141,23	19 147,98	-3 006,75
24	Estado e outros entes públicos	12	23 204,02	9 873,43	13 330,59
26-269	Fundad. / patrocin. / doadores / assoc. / membros	13	600,00	1 690,00	-1 090,00
281	Diferimentos	15	1 330,27	2 505,93	-1 175,66
23/8-239+2721+278-279+228	Outros ativos correntes	14	1 226 866,80	382 198,60	844 668,20
11+12+13	Caixa e depósitos bancários	16	566 032,72	800 586,11	-234 553,39
			1 839 421,22	1 220 657,83	618 763,39
	<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>3 074 573,97</b>	<b>2 473 043,05</b>	<b>601 530,92</b>
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO					
Fundos Patrimoniais					
51	Fundos	17	3 067,79	3 007,79	60,00
52	Excedentes técnicos	18			0,00
55	Reservas	19	616 089,44	616 089,44	0,00
56	Resultados transitados	20	-645 021,38	-374 325,45	-270 695,93
58	Excedentes de revalorização	21			0,00
57+59	Outras variações fundos patrimoniais	22	1 142 695,30	1 190 475,08	-47 779,78
818	Resultado líquido do período	23	-5 347,26	-22 777,53	17 430,27
	<b>TOTAL DE FUNDOS PATRIMONIAIS</b>		<b>1 111 483,89</b>	<b>1 412 459,33</b>	<b>-300 985,44</b>
PASSIVO					
Passivo Não Corrente					
29	Provisões	24			0,00
29	Provisões específicas	25			0,00
25	Financiamentos obtidos	26	452 253,90	573 417,66	-121 163,76
237+2711+2712+2211	Outras dívidas a pagar	27			0,00
			452 253,90	573 417,66	-121 163,76
Passivo Corrente					
223+222+225	Fornecedores	28	42 112,43	62 343,36	-20 230,93
24	Estado e outros entes públicos	29	52 672,31	43 010,34	9 661,97
26	Fundad. / patrocin. / doadores / assoc. / membros	30			0,00
25	Financiamentos obtidos	31	121 215,06	25 791,33	95 423,73
282	Diferimentos	32	992 377,03	58 576,11	933 800,92
231/8+2711/2/9+2722+273/6/	Outros passivos correntes	33	302 459,35	297 434,92	5 024,43
			1 510 836,18	487 156,06	1 023 680,12
	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>1 963 090,08</b>	<b>1 060 573,72</b>	<b>902 516,36</b>
	<b>TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>		<b>3 074 573,97</b>	<b>2 473 043,05</b>	<b>601 530,92</b>



*Audited Cgap  
Hélio Pinto da Costa  
W.*

*Vasco Alves da Fonseca*

237089432  
94017

## DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR NATUREZA EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

Contas	RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	2022	Valor do Orçamento	% Desvio	2021
+71+72	Vendas e serviços prestados	34	306.009,17	283.942,80	7,77%	294.379,86
+75	Subsídios, doações e legados à exploração	35	2.015.577,59	1.952.403,45	3,24%	1.883.191,66
+73	Variações nos inventários da produção	36			#DIV/0!	
+74	Trabalhos para a própria entidade	37			#DIV/0!	
-61	Custo mercad. Vendidas e mat. consumidas	38	-30.077,81	-80.342,01	-62,56%	-11.475,08
-62	Fornecimentos e serviços externos	39	-365.177,79	-230.284,61	58,58%	-358.223,13
-63	Gastos com o pessoal	40	-1.676.144,91	-1.675.886,10	0,02%	-1.607.089,66
-652+7622	Ajustamentos inventários (perdas/reversões)	41			#DIV/0!	
-651+7621	Imparidade dívidas a receber (perdas/reversões)	42			#DIV/0!	
-67+763	Provisões (aumentos/reduções)	43			#DIV/0!	
-67+763	Provisões específicas (aumentos/reversões)	44			#DIV/0!	
-653 a 7+761	Outras imparidades (perdas/reversões)	44			#DIV/0!	
+77+76	Aumentos/reduções de justo valor	45			#DIV/0!	
+78	Outros rendimentos e ganhos	46	92.162,90	114.839,48	-19,75%	103.850,34
-68	Outros gastos e perdas	47	-115.002,00	-170.765,90	-32,66%	-109.003,84
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>			<b>227.347,15</b>	<b>193.907,11</b>	<b>17,25%</b>	<b>195.630,15</b>
-64+761	Gastos/reversões de depreciação e amortização	48	-225.679,97	-188.197,97	19,92%	-213.394,22
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>			<b>1.667,18</b>	<b>5.709,14</b>	<b>-70,80%</b>	<b>-17.764,07</b>
+79	Juros e rendimentos similares obtidos	49	10,18		#DIV/0!	5,04
-69	Juros e gastos similares suportados	50	-7.024,62	-4.802,42	46,27%	-5.018,50
811	Resultado antes de impostos		-5.347,26	906,72	-689,74%	-22.777,53
812	Imposto sobre o rendimento do período	51			#DIV/0!	
818	Resultado líquido do período		-5.347,26	906,72	-689,74%	-22.777,53



**CERCIPENICHE, CRL**  
A DIREÇÃO

237089432  
94017

Vouza Almada Cid Ferreira



Março 2023 | Página 6

## DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

Código	RÚBRICAS	Notas	2022	2021
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais – método direto</b>				
502	Recebimento de clientes e utentes		308730,44	294 762,04
520	Pagamentos de subsídios			
510	Pagamentos de apoios			146,25
511	Pagamentos de bolsas		-87049,72	-101 048,83
500	Pagamentos a fornecedores		-387169,94	-344 713,64
501	Pagamentos ao pessoal		-1108146,4	-1 052 108,21
<b>Caixa gerada pelas operações</b>			<b>-1 273 635,62</b>	<b>-1 202 962,39</b>
521	Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		-145938,88	
503	Outros recebimentos/pagamentos		1160815,56	1 326 377,64
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)</b>			<b>-258 758,94</b>	<b>123 415,25</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>				
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>				
514	Ativos fixos tangíveis			-37 230,40
516	Ativos intangíveis			
512	Investimentos financeiros		-4108,01	-3 908,00
522	Outros ativos			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>				
515	Ativos fixos tangíveis			
517	Ativos intangíveis			
513	Investimentos financeiros		4129,54	
523	Outros ativos			
509	Subsídios ao investimento			
507	Juros e rendimentos similares			
524	Dividendos			
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)</b>			<b>21,53</b>	<b>-41 138,40</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>				
<b>Recebimentos provenientes de:</b>				
505	Financiamentos obtidos			500 000,00
522	Realização de fundos			
523	Cobertura de prejuízos			
506	Doações		56948,67	
518	Outras operações de financiamento			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>				
504	Financiamentos obtidos		-25740,03	-81 324,78
508	Juros e gastos similares		-7024,62	-5 018,50
525	Dividendos			
524	Redução de fundos			
519	Outras operações de financiamento			
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)</b>			<b>24 184,02</b>	<b>413 656,72</b>
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>				
<b>Efeitos das diferenças de cambio</b>				
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>			<b>800 586,11</b>	<b>304 652,54</b>
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>			<b>566 032,72</b>	<b>800 586,11</b>

## DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS

Fundos patrimoniais atribuídos aos institutores da entidade-mãe								
2022	Descrição	Notas	Fundos	Exced. Técnicos	Reservas	Resultados Transitados	Ajustam. Em Ativos Financ. Revalor	Out. Var. Fundos Patrimôn.
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO	(6)	3.007,79	0,00	616.089,44	-374.325,45	0,00	0,00	1.190.475,08
ALTERAÇÕES NO PERÍODO								
Outras alter. reconhecidas nos fundos patrimoniais	(7)	60,00	0,00	0,00	-270.695,93	0,00	0,00	-47.779,78
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	(8)	60,00	0,00	0,00	-270.695,93	0,00	0,00	-47.779,78
RESULTADO EXTENSIVO	9=7+8	60,00	0,00	0,00	-270.695,93	0,00	0,00	-47.779,78
POSição NO FIM DO PERÍODO	11=6+7+8+10	3.007,79	0,00	616.089,44	-645.021,38	0,00	0,00	1.142.695,30

Fundos patrimoniais atribuídos aos institutores da entidade-mãe								
2021	Descrição	Notas	Fundos	Exced. Técnicos	Reservas	Resultados Transitados	Ajustam. Em Ativos Financ. Revalor	Out. Var. Fundos Patrimôn.
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO	(6)	2.992,79	0,00	616.089,44	-319.452,92	0,00	0,00	1.250.412,91
ALTERAÇÕES NO PERÍODO								
Outras alter. reconhecidas nos fundos patrimoniais	(7)	15,00	0,00	0,00	-54.872,53	0,00	0,00	-59.937,83
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	(8)	15,00	0,00	0,00	-54.872,53	0,00	0,00	-59.937,83
RESULTADO EXTENSIVO	9=7+8	15,00	0,00	0,00	-54.872,53	0,00	0,00	-59.937,83
POSição NO FIM DO PERÍODO	11=6+7+8+10	3.007,79	0,00	616.089,44	-374.375,45	0,00	0,00	1.190.475,08

## INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

Sigla	Descrição	Conta(s) Envolvida(s)/Descrição	Valor
AL	Ativo líquido	Ativo corrente e não corrente	3 074 573,97
FP	Fundos Patrimoniais ("Valor" da Instituição)	51 a 59 + 818	1 111 483,89
P	Passivo	Passivo corrente e não corrente	1 963 090,08
VN	Volume de negócios	71 + 72	306 009,17
CS	Capital social	51	3 067,79
SST	Enc. na organização serviços segur. e saúde no trabalho	6382	1 012,50
VAB	Valor acrescentado bruto	(71+72+73+74+75+78) - (61+62+68)	1 903 492,06
GP	Gastos com o pessoal	63	1 676 144,91
AMDP	Amortizações e depreciações do exercício	64- 761	225 679,97
PE	Provisões do exercício	67 – 763	
CPF	Custos e perdas financeiras	69	7 024,62
PGF	Proveitos a ganhos financeiros	79	10,18
IR	Imposto sobre o rendimento	812	
RL	Resultado líquido do exercício	818	-5 347,26
AF	Auto financiamento	(818 + 64 + 65 + 67) - 7883	159 194,60
CI	Consumos intermédios	61 + 62 + 68	510 257,60
VBP	Valor bruto da produção	71 + 72 + 73 + 74 + 75 + 78	2 413 749,66
EBITDA 2	Resultado antes de juros, impostos e depreciação/amortização.	(71 a 75 + 77 + 78) - (61 a 63 + 65+66+68)	227 347,15

## INDICADORES DOS ÚLTIMOS ANOS

Sigla							2021	2022
AL							2 473 043,05	3 074 573,97
FP							1 412 469,33	1 111 483,89
P							1 060 573,72	1 963 090,08
VN							294 379,86	306 009,17
VAB							1 802 719,81	1 903 492,06
GP							1 607 089,66	1 676 144,91
AMDP							213 394,22	225 679,97
CPF							5 018,50	7 024,62
PGF							5,04	10,18
RL							-22 777,53	-5 347,26
AF							127 221,86	159 194,60
CI							478 702,05	510 257,60
VBP							2 281 421,86	2 413 749,66
EBITDA							195 630,15	227 347,15

**FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS NO PERÍODO**

**BALANÇO**

**Ativo Não Corrente**

Redução geral de €17.232,47.

**Ativo Corrente**

Aumento geral de €618.763,39 do valor global dos ativos correntes, sobretudo relacionado com o reconhecimento de valores a receber relativos à mais recente candidatura POISE aprovada para a Formação Profissional.

**Fundos Patrimoniais**

Diminuição geral de €300.985,44. Esta diminuição está em grande parte relacionada com o reconhecimento de valor a devolver em sede de saldo da candidatura POISE-03-4229-FSE-000080, que não havia sido reconhecido nos anos devidos, e que está relacionado com a aplicação do algoritmo aplicável aos projetos da Formação Profissional.

**Passivo Corrente e Não Corrente**

Aumento geral de €902.516,36, decorrente principalmente do aumento registado em diferimentos, relativo a verba recebida em 2022 da Segurança Social respeitante aos acordos de cooperação de 2023, atribuída pela entidade competente antecipadamente, e aos rendimentos a reconhecer da mais recente candidatura POISE aprovada para a Formação Profissional.

**DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS**

**Gastos e Rendimentos**

Foi registado um valor de gastos global de €2.419.107,10 e de rendimentos de €2.413.759,84. Ambos os valores aumentaram face ao período anterior, tendo maior peso o aumento registado ao nível dos rendimentos, de cerca de 132.000,00.

Os gastos com pessoal representam cerca de 69% dos gastos gerais, enquanto que os subsídios à exploração somam cerca de 83,5% dos rendimentos globais.

**Resultado Líquido**

A CERCIPENICHE obteve no período um resultado líquido negativo de €5.347,26, o que representa uma melhoria face ao período anterior de cerca de €22.500,00.

## ANEXO I

### O BALANÇO

## NOTA 2 – REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As presentes demonstrações financeiras foram elaboradas a partir dos registos contabilísticos da entidade e de acordo com o modelo para as entidades sem fins lucrativos, aprovado pelo Decreto-Lei nº. 36-A/2011 de 9 de Março, e inclui ainda os seguintes instrumentos legais:

- Portaria nº. 220/2015 de 24 de Julho – Modelos de demonstrações financeiras
- Portaria nº. 106/2011 de 14 de Março – Código de Contas
- Aviso nº. 6726-B/2011 de 14 de Março – NCRF-ESNL

As adoções das Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro (NCRF-ESNL) ocorreram pela primeira vez em 2011 e foram registados os respetivos ajustamentos nos fundos patrimoniais.

Nas presentes demonstrações financeiras, preparadas a partir dos registos contabilísticos da Entidade, foram consideradas as seguintes bases de preparação:

## NOTA 3 – POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS

### Continuidade

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade da atividade.

### Regime de periodização económica (acrédimo)

A instituição regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo (periodização económica), pelo qual os rendimentos e gastos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos.

As quantias de rendimentos atribuíveis ao período e ainda não recebidos ou liquidados são reconhecidos na rubrica de “Outras contas a receber” em “Devedores por acréscimo de rendimento”. Por sua vez, as quantias de gastos atribuíveis ao período e ainda não pagos ou liquidados são reconhecidos na rubrica de “Outras contas a pagar” em “Credores por acréscimos de gastos”.

As quantias dos rendimentos e dos gastos que, apesar de já ter ocorrido a respetiva receita/recebimento ou despesa/pagamento, devam ser reconhecidos nos períodos seguintes, são reconhecidos na rubrica de “Diferimentos” em “Rendimentos a reconhecer” ou “Gastos a reconhecer”, respetivamente.

### Consistência de apresentação

Os critérios de apresentação e de classificação de itens nas demonstrações financeiras são mantidos de um período para o outro, a menos que seja perceptível, após uma alteração significativa na natureza das operações e que outra apresentação ou classificação é mais apropriada, tendo em consideração as políticas contabilísticas contidas nas NCRF-ESNL.

### Materialidade e agregação

Cada classe material de itens semelhantes é apresentada separadamente nas demonstrações financeiras em harmonia com a informação mínima que consta dos modelos de demonstrações financeiras aprovados para as ESNL.

### Compensação

Os ativos e os passivos, os rendimentos e os gastos foram relatados separadamente nos respetivos itens do balanço e da demonstração dos resultados, pelo que nenhum ativo foi compensado por qualquer passivo e nenhum gasto foi compensado por qualquer rendimento.

**Comparabilidade**

Sempre que a apresentação e a classificação de itens das demonstrações financeiras são alteradas, as quantias comparativas são reclassificadas, a menos que tal seja impraticável.

**Ativos e passivos não correntes**

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente como ativos e passivos não correntes. Adicionalmente, pela sua natureza, as provisões são classificadas como ativos e passivos não correntes.

**Passivos contingentes**

Os passivos contingentes não são reconhecidos no balanço, sendo os mesmos divulgados no Anexo, a não ser que a possibilidade de uma saída de fundos afetando benefícios económicos futuros seja remota. No presente período não existe qualquer relato sobre este item.

**Passivos financeiros**

Os passivos financeiros estão classificados de acordo com a substância contratual, independentemente da forma legal que assumam.

**Eventos subsequentes**

Após a data do Balanço não houve conhecimento de eventos ocorridos que proporcionem informação adicional que afetem as demonstrações financeiras.

**Derrogação das disposições do SNC-ESNL**

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excepcionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC-ESNL.

Em cada nota do balanço e da demonstração dos resultados existe uma informação das restantes políticas contabilísticas adotadas para cada item.

**ATIVO NÃO CORRENTE****NOTA 4 – ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS**

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início da utilização dos bens, pelo método de linha reta em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

Ativo fixo tangível	Vida útil estimada
Edifícios e outras construções	25/50 anos
Equipamento básico	6 anos
Equipamento de transporte	5 anos
Equipamento administrativo	entre 5 e 6 anos
Outros ativos fixos tangíveis	Entre 3 e 8 anos

As despesas de conservação e reparação que não aumentam a vida útil dos ativos nem resultem em benfeitorias ou melhorias significativas nos elementos dos ativos fixos tangíveis, são registados como gastos do período em que ocorram.

O desreconhecimento dos ativos fixos tangíveis, resultantes da venda ou abate, são determinados pela diferença entre o preço de venda e o valor líquido contabilístico na data da alienação ou abate, sendo registadas na demonstração de resultados nas rubricas “Outros rendimentos e ganhos” ou “Outros gastos e perdas”.

Em cada relato é efetuada uma revisão das quantias escrituradas dos ativos fixos tangíveis e intangíveis da instituição com vista a determinar se existe algum indicador de que os mesmos possam estar em imparidade.

A classificação das locações financeiras ou operacionais é realizada em função da substância dos contratos, reconhecendo os ativos fixos tangíveis e as depreciações acumuladas correspondentes e as dívidas pendentes de liquidação de acordo com o plano financeiro contratual.

Adicionalmente, os juros incluídos no valor das rendas e as depreciações dos ativos tangíveis são reconhecidos como gastos na demonstração de resultados do período a que respeitam.

	31.12.2022	31.12.2021
<b>ATIVOS LÍQUIDOS</b>		
Terrenos e recursos naturais	184,99	184,99
Edifícios e outras construções	901899,95	985.232,61
Equipamento básico	103315,12	46.266,22
Equipamento de transporte	148140,76	138.630,98
Equipamento administrativo	8935,73	16.581,76
Outros ativos fixos tangíveis	8921,21	11.769,22
Investimentos em curso	6146,58	
<b>Total:</b>	<b>1.177.544,34</b>	<b>1.198.665,78</b>

#### NOTA 5 – BENS DO PATRIMÓNIO HISTÓRICO E CULTURAL

A Instituição não possui qualquer bem desta natureza, não havendo por isso, nada a relatar.

#### NOTA 6 – ATIVOS INTANGÍVEIS

Os ativos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e das perdas por imparidade acumuladas. Estes ativos só são reconhecidos se for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a instituição, sejam controláveis pela instituição e se possa medir razoavelmente o seu valor.

Nos casos de marcas e patentes, sem vida útil definida, não são calculadas amortizações, sendo o seu valor objeto de testes de imparidade numa base anual.

Ativo fixo intangível	Vida útil estimada
Projetos de desenvolvimento	3 anos
Programas de computador	3 anos
Outros ativos intangíveis	estimar caso a caso

	31.12.2022	31.12.2021
<b>ATIVOS LÍQUIDOS</b>		
Projectos de desenvolvimento	36.006,24	32.562,24
Programas de computador	672,87	3.602,73
Total:	36.679,11	36.164,97

**NOTA 7 – INVESTIMENTOS FINANCEIROS**

As participações financeiras são registadas pelo seu custo de aquisição, ajustado pelo valor correspondente à participação da instituição nos resultados líquidos das entidades associadas e participadas, por contrapartida de ganhos ou perdas do período e pelos dividendos recebidos, líquido de perdas de imparidade acumuladas.

		31.12.2022	31.12.2021
<b>412</b>	Investimentos em associadas	4.887,89	4.887,89
<b>4151</b>	Outros invest. Financeiros	952,00	952,00
<b>4157</b>	Fundos Compensação Trabalho	14.453,51	11.078,68
<b>4158</b>	Fundos de Participação	635,90	635,90
	<b>Subtotal:</b>	<b>20.929,30</b>	<b>17.554,47</b>

**NOTA 8 – FUNDADORES/PATROCINADORES/DOADORES/ASSOCIADOS/MEMBROS**

Rubrica destinada a registar as quantias respeitantes às posições financeiras derivadas do relacionamento da instituição e as entidades acima mencionadas, cuja natureza seja de médio e longo prazo, nomeadamente empréstimos. Os valores registados estão mensurados ao custo menos qualquer perda por imparidade.

**COMENTÁRIOS**

*A Instituição não possui ativos nesta conta.*

**NOTA 9 – OUTROS CRÉDITOS E ATIVOS NÃO CORRENTES**

Rubrica destinada a registar as quantias respeitantes às posições financeiras de médio e longo prazo não mencionadas nas rubricas anteriores.

**COMENTÁRIOS**

*A Instituição não possui ativos nesta conta.*

**ACTIVO CORRENTE****NOTA 10 - INVENTÁRIOS**

As mercadorias e as matérias-primas, subsidiárias e de consumo, encontram-se valorizadas ao custo de aquisição ou ao valor realizável líquido, dos dois o mais baixo. Utiliza-se o sistema de inventário permanente.

		Saldos em 01.01.2022	Compras e saldo inicial	Reclassific.e Regulariz.	31.12.2022	31.12.2021
32	Mercadorias	1.554,12	8.097,40	-9.039,87	611,65	1.554,12
331	Mat. primas, subsid. e de consumo	3.101,66	24.335,10	-22.802,23	4.634,53	3.101,66
	Total:	4.655,78	32.432,50	-31.842,10	5.246,18	4.655,78

Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	30.077,81	11.475,08
--	-----------	-----------

### NOTA 11 – CRÉDITOS A RECEBER

As contas de clientes e de utentes não têm implícitos juros e são registadas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas por imparidade, por forma a que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

		31.12.2022	31.12.2021
2111	Clientes conta corrente	10.677,14	15.500,66
2117	Utentes conta corrente	5.464,09	3.647,32
	Total Líquido:	16.141,23	19.147,98

### NOTA 12 – ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

Compreende os ativos correntes por quantias a favor da instituição respeitantes a impostos, taxas e contribuições obrigatórias derivadas do relacionamento da instituição com o Estado e outros entes públicos.

		31.12.2022	31.12.2021
241	Imposto sobre o rendimento	4.356,26	4.356,26
24313	IVA - Reembolsos Pedidos	4.984,74	4.252,17
24382	IVA - Reembolsos Pedidos	13.863,02	1.265,00
	Subtotal:	23.204,02	9.873,43

#### COMENTÁRIOS

O valor registado na conta 2431 e 2438 diz respeito a valores a serem restituídos pela Autoridade Tributária de acordo com o Decreto-Lei 84/2017 referentes a 50% do IVA pago na aquisição de bens/serviços. A conta 241 são valores de Pagamento especial por conta ainda por utilizar.

### NOTA 13 – FUNDADORES/PATROCINADORES/DOADORES/ASSOCIADOS/MEMBROS

Rubrica destinada às quantias correntes por receber respeitantes às posições financeiras derivadas do relacionamento da Instituição e as entidades acima mencionadas, como por exemplo as quotas dos associados(as).

		31.12.2022	31.12.2021	COMENTÁRIOS
254	Quotas	600,00	1.690,00	Refere-se à dívida no fim do período de quotas
	Total Líquido:	600,00	1.690,00	por parte dos associados.

### NOTA 14 – OUTROS ATIVOS CORRENTES

Compreende as quantias de ativos financeiros correspondentes de valores a receber que não estejam inseridas nas demais rubricas de contas a receber.

De notar que os subsídios do Governo são reconhecidos como rendimentos do próprio período na demonstração de resultados do período em que os programas/contratos são realizados independentemente da data do seu recebimento.

Esta rubrica compreende ainda as quantias de ativos financeiros respeitantes a adiantamentos a fornecedores de bens e serviços e de investimento, cujo preço não esteja previamente fixado.

		31.12.2022	31.12.2021	COMENTÁRIOS
<b>PESSOAL</b>				
232	Adiantamentos ao pessoal	297,32	113,58	
	Subtotal:	297,32	113,58	
<b>SUBSÍDIOS A RECEBER</b>				
<i>iefp/Poise/Projectos Comunitários</i>				
278412	C.Emprego Protegido	2 435,07		
278412	Estagiários e Cei's	3 690,95		
278412	Form.Prof./Poise/P.Comunitários	1 082 232,88	249 994,47	
	Subtotal:	1 085 923,83	252 429,54	
<b>OUTRAS CONTAS</b>				
2721	Devedores p/ acrésc. rendimentos	6 430,65	6 635,03	
278...	Outros devedores	113 833,33	102 400,00	
228	Adiantamentos a fornecedores	1 987,02	2 225,80	
2713	Adiantamentos a fornec. Investimento	18 394,65	18 394,65	
	Subtotal:	140 645,65	129 655,48	
	TOTAL GERAL:	1 226 866,80	382 198,60	

### NOTA 15 - DIFERIMENTOS

Compreende os gastos que devam ser reconhecidos nos períodos seguintes.

		31.12.2022	31.12.2021	COMENTÁRIOS
28191	Prémios de seguro antecipados	382,40	2.224,25	
2819...	Outras despesas	947,87	281,68	<i>Esta rubrica regista os gastos pagos no período, mas respeitantes ao período seguinte.</i>
	Total:	1.330,27	2.505,93	

### NOTA 16 – CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS

Esta rubrica regista os meios financeiros líquidos, que incluem dinheiro e depósitos bancários.

À data do fecho do balanço a rubrica de caixa e depósitos bancários apresentava a seguinte decomposição:

	2021	Débito	Crédito	2022	COMENTÁRIOS
11	Caixa	2.838,57	73.415,49	74.264,45	1.989,61
12	Depósitos à ordem	697 747,54	2.355.631,76	2.559.336,19	494 043,11
131	Depósitos a prazo	100.000,00	5.000,00	35.000,00	70.000,00
	Total:	800.586,11	2.434.047,25	2.668.500,64	566 032,72

*À data de fecho de balanço, as rubricas de caixa e bancos apresentavam os seguintes valores movimentados e em saldo.*

**FUNDOS PATRIMONIAIS****NOTA 17 - FUNDOS**

Esta conta inclui o fundo (dotação) inicial e os excedentes destinados a aumentar o mesmo.

**NOTA 18 – EXCEDENTES TÉCNICOS**

Esta conta é utilizada apenas pelas mutualidades.

**NOTA 19 – RESERVAS**

Esta rubrica é utilizada para reconhecer as quantias colocadas em reservas, sejam elas de carácter obrigatório (legal, estatutária, etc.), sejam carácter voluntário e pontual.

		31.12.2022	31.12.2021	COMENTÁRIOS
551	Reserva legal	2 464,35	2 464,35	
552	Outras reservas	613 625,09	613 625,09	
	Total:	616 089,44	616 089,44	<i>Esta rubrica não apresentou qualquer movimento durante o período.</i>

**NOTA 20 – RESULTADOS TRANSITADOS**

Esta conta reconhece as quantias dos resultados líquidos de períodos anteriores.

Esta conta regista igualmente o reconhecimento de quantias que, embora se verifiquem durante o período, não são de registar nas contas de resultados (classes 6 e 7), mas antes, de acordo com o exigido pelas NCRF, diretamente nos fundos patrimoniais.

**COMENTÁRIOS**

*Esta conta apresenta em 2022 a transferência dos resultados do período anterior e o reconhecimento de valor a devolver em sede de saldo da candidatura POISE-03-4229-FSE-000080, que não havia sido reconhecido nos anos devidos, e que está relacionado com a aplicação do algoritmo aplicável aos projetos da Formação Profissional.*

**NOTA 21 – EXCEDENTES DE REVALORIZAÇÃO**

Esta conta é utilizada para reconhecer os excedentes de revalorização, positivos, de ativos fixos tangíveis e intangíveis, que é a diferença entre a quantia revalorizada e a quantia escriturada à data da revalorização.

Esta conta regista apenas os excedentes positivos, sendo os negativos reconhecidos nos resultados (classe 6).

**COMENTÁRIOS**

*Esta rubrica não apresentou registo no período.*

## NOTA 22 – OUTRAS VARIAÇÕES DOS FUNDOS PATRIMONIAIS

A conta 57-Ajustamentos em ativos financeiros evidencia os ajustamentos decorrentes, designadamente do método da equivalência patrimonial em subsidiárias, associadas e entidades conjuntamente controladas.

A conta 59-Outras variações dos fundos patrimoniais é utilizada para reconhecer as quantias provenientes de outras variações nos fundos patrimoniais, que não tenham enquadramento nas outras contas da classe 5. Na subconta 593 – Subsídios registam-se os subsídios relacionados com ativos, isto é, subsídios ao investimento. Os valores aqui registados serão transferidos, numa base sistemática, para a conta 7883-Imputação de subsídios para investimentos, à medida a que forem contabilizadas as depreciações/amortizações do investimento a que respeitam.

		31.12.2022	31.12.2021
59312	Edifícios e outras construções	1.141.736,97	1.182.219,14
59313	Equipamento básico	958,33	
59315	Equipamento administrativo		8.255,94
	<b>Total:</b>	<b>1.142.695,30</b>	<b>1.190.475,08</b>

### COMENTÁRIOS

*Na conta 57 (ajustamentos em ativos financeiros) não existe qualquer registo do período ou acumulado. O valor da conta 593 corresponde ao valor dos ativos tangíveis e intangíveis subsidiados, deduzidos das depreciações/amortizações já contabilizadas.*

## NOTA 23 – RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO

Esta conta destina-se a apurar o resultado líquido do período, recebendo os saldos das contas 811-Resultados antes dos impostos e 812-Imposto estimado para o período.

### COMENTÁRIOS

*Constata-se um resultado líquido negativo no período de €5.347,26.*

## PASSIVO NÃO CORRENTE

## NOTAS 24 e 25 - PROVISÕES

Esta rubrica serve para registar as responsabilidades cuja natureza esteja claramente definida e que à data do balanço sejam de ocorrência provável ou certa, mas incertas quanto ao seu valor ou data de ocorrência. Assim sendo, caracteriza-se pela incerteza acerca do momento concreto da sua ocorrência (tempestividade) ou da quantia necessária à sua liquidação (quantia incerta).

### COMENTÁRIOS

*Esta rubrica não apresentou registo no período.*

## NOTA 26 – FINANCIAMENTOS OBTIDOS

Registam-se nesta conta os financiamentos obtidos, sejam eles de instituições de crédito e sociedades financeiras ou de outras entidades, para serem liquidados num período a partir de mais de doze meses após a data do balanço.

		31.12.2022	31.12.2021
25112	Empréstimos bancários	452.253,90	573.417,66
	TOTAL GERAL:	452.253,90	573.417,66

**NOTA 27 – OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR**

Compreende as quantias de passivos financeiros correspondentes a contas a pagar a partir de mais de 12 meses após a data do balanço, que não estejam inseridas nas demais rubricas de contas a pagar.

**COMENTÁRIOS**

*A Instituição não possui valores em dívida nesta rubrica.*

**PASSIVO CORRENTE****NOTA 28 - FORNECEDORES**

Compreende as quantias de passivos financeiros por dívidas a pagar a fornecedores correntes à data do fecho do balanço.

		31.12.2022	31.12.2021
221	Fornecedores conta corrente	42.112,43	62.343,36
	Total:	42.112,43	62.343,36

**NOTA 29 – ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS**

Compreende os passivos por quantias em dívida respeitantes a impostos, taxas e contribuições obrigatórias derivadas do relacionamento da instituição com o Estado e outros entes públicos com autoridade para lançar tributos.

Embora a legislação não considere no balanço as dívidas ao Estado que estejam para ser liquidadas a mais de 12 meses após a data do balanço como passivo não corrente, apresentamos o quadro de modo a que se possam desdobrar as quantias por pagamentos a efetuar no prazo de 12 meses após a data do balanço e responsabilidades para com o Estado e outros entes públicos após esse período.

	Curto Prazo	Médio e Longo Prazo	Total	2021	<i>Os valores registados a curto prazo referem-se sobretudo às retenções, descontos e encargos sociais de dezembro de 2022 a pagar no mês seguinte.</i>
2421 IRS-Trab.dependente	9 925,00		9 925,00	9 579,00	
2422 IRS-Trab.independente	381,04		381,04	479,21	
243 IVA	11 348,42		11 348,42	2 121,71	
2451 Segurança Social	30 075,81		30 075,81	29 944,13	
2452 ADSE	67,08		67,08	0,00	
2453 CGA	516,53		516,53	551,08	
248 Outras tributações	358,43		358,43	335,21	
	Total:	52 672,31	0,00	52 672,31	43 010,34

**NOTA 30 – FUNDADORES/PATROCINADORES/DOADORES/ASSOCIADOS/MEMBROS**

Rubrica destinada às quantias correntes por pagar respeitantes às posições financeiras derivadas do relacionamento da Instituição e as entidades acima mencionadas.

**COMENTÁRIOS**

*Esta rubrica não apresentou registo no período.*

**NOTA 31 – FINANCIAMENTOS OBTIDOS**

Registam-se nesta conta os financiamentos obtidos, sejam eles de instituições de crédito e sociedades financeiras ou de outras entidades, para serem liquidados nos 12 meses posteriores à data do balanço.

		31.12.2022	31.12.2021
25111	Empréstimos bancários	121.215,06	25.791,33
	<b>TOTAL GERAL:</b>	<b>121.215,06</b>	<b>25.791,33</b>

**COMENTÁRIOS**

*Os valores aqui registados dizem respeito a pagamentos de financiamentos a serem liquidados em 2022.*

**NOTA 32 - DIFERIMENTOS**

Rubrica que, por força do regime do acréscimo, se destina especificamente a evidenciar as quantias respeitantes a receitas e recebimentos que, à data do fecho do balanço, devam ser reconhecidos nos períodos seguintes.

**COMENTÁRIOS**

*Os principais valores registados dizem respeito à Operação 075 da Formação Profissional, iniciada este ano, e a verba recebida em 2022 da Segurança Social respeitante aos acordos de cooperação de 2023, atribuída pela entidade competente antecipadamente. Consta também o valor já recebido do Projeto BPI Capacitar e cuja especialização ocorrerá em 2023 e valores já recebidos de subsídio e donativo para obras da Instituição.*

**NOTA 33 – OUTROS PASSIVOS CORRENTES**

Compreende as quantias de passivos financeiros correspondentes a contas a pagar nos 12 meses posteriores à data do balanço, que não estejam inseridas nas demais rubricas de contas a pagar.

Compreende ainda as quantias de passivos financeiros respeitantes a adiantamentos de clientes da entidade em transações cujo preço não esteja previamente fixado.

		31.12.2022	31.12.2021
2312	Remunerações a pagar	798,48	
238	Outras operações com o pessoal	156,67	629,88
	Subtotal:	156,67	1 428,36
27221	Seguros a liquidar	1 891,61	487,56
27222	Remunerações a liquidar	202 123,49	204 932,61
2722..	Outros acréscimos de gastos	3 325,18	10 515,23
	Subtotal:	207 340,28	215 935,40
27841	Setor público administrativo	15 288,39	24 232,53
	Subtotal:	15 288,39	24 232,53
27844	Bolsas a pagar a formandos	16 848,56	4 572,80
27845	Bolsas/subs. estagiários e Ceis	804,52	
218	Adiantamentos de clientes/utentes	30,06	315,54
278..	Outros credores	61 990,87	50 950,29
	Subtotal:	79 674,01	55 838,63
	<b>TOTAL GERAL:</b>	<b>302 459,35</b>	<b>297 434,92</b>

**COMENTÁRIOS**

De acordo com a legislação laboral aplicável, o direito a férias e subsídio de férias relativo ao período, por este coincidir com o ano civil, vence-se em 1 de janeiro de cada ano, sendo somente pago no período seguinte, pelo que os gastos correspondentes encontram-se reconhecidos como benefícios de curto prazo e escriturados na rubrica "Credores por acréscimos de gastos". O valor mencionado em remunerações a liquidar refere-se a esta contabilização. Em Outros Credores destacam-se garantias/cauções prestadas a terceiros.

**DIFERENÇA ENTRE ATIVOS E PASSIVOS CORRENTES**

Ainda sobre as notas e comentários ao balanço, junta-se um quadro simples onde se analisa a diferença entre os ativos e passivos correntes (valores a receber-ativos e a pagar-passivos durante um período económico e financeiro = 1 ano) com o ajustamento (se o houver) na parte da rubrica de Estado e outros entes públicos.

	31.12.2022	31.12.2021	COMENTÁRIOS
<b>ATIVOS</b>			
Inventários	5 246,18	4 655,78	
Créditos a receber	16 141,23	19 147,98	
Estado e outros entes públicos	23 204,02	9 873,43	
Fund./patroc./doad./assoc./membros	600,00	1 690,00	
Diferimentos	1 330,27	2 505,93	
Outros ativos correntes	1 226 866,80	382 198,60	
Caixa e depósitos bancários	566 032,72	800 586,11	
<b>Total do Ativo:</b>	<b>1 839 421,22</b>	<b>1 220 657,83</b>	Verifica-se que a Instituição, entre o que tem a receber e a pagar num período de um ano, detém uma liquidez positiva considerável, embora inferior ao período anterior.
<b>PASSIVOS</b>			
Fornecedores	42 112,43	62 343,36	
Estado e outros entes públicos	52 672,31	43 010,34	
Financiamentos obtidos	121 215,06	25 791,33	
Diferimentos	992 377,03	58 576,11	
Outros passivos correntes	302 459,35	297 434,92	
<b>Total do Passivo:</b>	<b>1 510 836,18</b>	<b>487 156,06</b>	
<b>DIFERENÇA:</b>	<b>328 585,04</b>	<b>733 501,77</b>	

### RÁCIOS FINANCEIROS

Por último, apresenta-se alguns rácios financeiros que permitem quantificar factos/características da instituição e apontar indícios/detetar anomalias, e um balanço funcional.

SOLVABILIDADE TOTAL		
Rácio	Cálculo	Resultado
Fundos patrimoniais	1.111.483,89	
Passivo total	1.963.090,08	0,57

AUTONOMIA FINANCEIRA		
Rácio	Cálculo	Resultado
Fundos patrimoniais	1.111.483,89	
Ativo líquido	3.074.573,97	0,36

LIQUIDEZ GERAL		
Rácio	Cálculo	Resultado
Ativo corrente	1.839.421,22	
Passivo corrente	1.510.836,18	1,22

LIQUIDEZ IMEDIATA		
Rácio	Cálculo	Resultado
Caixa e depósitos bancários	566.032,72	
Passivo corrente	1.510.836,18	0,37

	Balanço Funcional	31.12.2022	31.12.2021
1	Ativos não correntes	1.235.152,75	1.252.385,22
2	Passivos não correntes	452.253,90	573.417,66
3	Fundos patrimoniais	1.111.483,89	1.412.469,33
4=2+3-1	Fundo de Maneio Geral	328.585,04	733.501,77
5	Caixa e equivalentes de caixa	566.032,72	800.586,11
6	Dívida financeira corrente	121.215,06	25.791,33
7=5-6	Tesouraria Líquida	444.817,66	774.794,78
8	Restantes ativos correntes	1.273.388,50	420.071,72
9	Restantes passivos correntes	1.389.621,12	461.364,73
10=8-9	Restante Fundo Maneio	-116.232,62	-41.293,01

## ANEXO II

A DEMONSTRAÇÃO

DE

RESULTADOS

## ANÁLISE ECONÓMICA AO PERÍODO

## TOTAL DE RENDIMENTOS E GANHOS

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença
71	Vendas	18.392,87	26.863,88	-32%	18.806,56	-413,69
72	Prestações de Serviços	287.616,30	257.078,92	12%	275.573,30	12.043,00
75	Subsídios,Doaç. e Leg. à Exploração	2.015.577,59	1.952.403,45	3%	1.883.191,66	132.385,93
78	Outros Rendimentos e Ganhos	92.162,90	114.839,48	-20%	103.850,34	-11.687,44
79	Juros, Dividendos e O.R. Similares	10,18	#DIV/0!		5,04	5,14
	Total:	2.413.759,84	2.351.185,73	2,66%	2.281.426,90	132.332,94

## COMENTÁRIOS

Verifica-se um aumento de rendimentos de cerca de €132.000,00 face ao período anterior.

## TOTAL DE GASTOS E PERDAS

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença
61	Custo Merc.Vend.e Mat.Consumidas	30.077,81	80.342,01	-63%	11.475,08	18.602,73
62	Fornecimentos e Serviços Externos	365.177,79	230.284,61	59%	358.223,13	6.954,66
63	Gastos Com o Pessoal	1.676.144,91	1.675.886,10	0%	1.607.089,66	69.055,25
64	Gastos Depreciação e Amortização	225.679,97	188.197,97	20%	213.394,22	12.285,75
68	Outros Gastos e Perdas	115.002,00	170.765,90	-33%	109.003,84	5.998,16
69	Gastos e Perdas de Financiamento	7.024,62	4.802,42	46%	5.018,50	2.006,12
	Total:	2.419.107,10	2.350.279,01	2,93%	2.304.204,43	114.902,67

## COMENTÁRIOS

Verifica-se um aumento de gastos de cerca de €115.000,00 relativamente ao período anterior.

Seguidamente analisa-se rubrica a rubrica

## NOTA 34 – VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS

Compreende o rédito apurado no período, relativo a vendas de bens e os serviços prestados.

## NOTA 34-A – VENDAS

Compreende o rédito apurado no período, relativo a vendas de bens.

	31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença	
711	Mercadorias	1.016,87	21.363,88	-95,24%	7.055,92	-6.039,05
712	Prod.Acabados e Intermédios	5.521,70	5.500,00	0,39%		5.521,70
713	Subprod.,Desperd.,Res e Refugos			#DIV/0!	130,48	-130,48
715	Materiais de Consumo	11.854,30		#DIV/0!	13.225,05	-1.370,75
717	Devolução de Vendas			#DIV/0!	-1.604,89	1.604,89
	Total:	18.392,87	26.863,88	-31,53%	18.806,56	-413,69

**COMENTÁRIOS**

*O valor mais significativo desta rubrica está relacionado com as vendas de material da Campanha Pirilampo Mágico.*

**NOTA 34-B – PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS**

Compreende o rédito apurado no período, relativo aos serviços prestados.

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença
721	Quotas dos utilizadores	1.980,00	2.590,00	-23,55%	2.590,00	-610,00
	Total:	1.980,00	2.590,00	-23,55%	2.590,00	-610,00
7251	Matric. e mensalidades utentes	199.256,18	174.792,94	14,00%	199.351,35	-95,17
7252	Beija-Flor	38.693,12	45.543,98	-15,04%	47.397,46	-8.704,34
7255	Serv.prest.c/partic. dos utentes	1.089,50		#DIV/0!		1.089,50
7259	Outros serviços	47.640,20	34.152,00	39,49%	32.814,00	14.826,20
	Total:	286.679,00	254.488,92	12,65%	279.562,81	7.116,19
727	Anulação de serv. prestados	-902,38		#DIV/0!	-5.666,88	4.764,50
728	Descontos e abatimentos	-140,32		#DIV/0!	-912,63	772,31
	Total:	-1.042,70	0,00	#DIV/0!	-6.579,51	5.536,81
	<b>TOTAL GERAL:</b>	<b>287.616,30</b>	<b>257.078,92</b>	<b>11,88%</b>	<b>275.573,30</b>	<b>12.043,00</b>

**COMENTÁRIOS**

*Registou-se uma aumento ao nível dos outros serviços prestados.*

**NOTA 35 – SUBSÍDIOS, DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO**

Compreende as quantias atribuídas à instituição a título de subsídios relacionados com rendimentos de contratos/programas estabelecidos, independentemente da data do seu recebimento.

		31.12.2022	Valor do	%	31.12.2021	Diferença
	C. Regional Segurança Social					
7511...	Lares/moradias	455.442,97	362.724,96	25,56%	337.579,44	117.863,53
7511...	CACI	665.579,70	639.724,23	4,04%	624.121,20	41.458,50
7511...	Intervenção precoce	119.762,19	118.449,00	1,11%	115.560,00	4.202,19
7511...	Subsídios eventuais			#DIV/0!	4.417,51	-4.417,51
	Total:	1.240.784,86	1.120.898,19	10,70%	1.081.678,15	159.106,71
	Iefp/Poph/Proj.Comunitários					
75121	Iefp C. emprego protegido	56.777,03	57.174,16	-0,69%	63.002,23	-6.225,20
75122	Iefp-Estagiários e Ceis	15.716,06	3.202,42	390,76%	40.615,63	-24.899,57
75123	Centro de Recursos	161.583,43		#DIV/0!	96.174,99	65.408,44
7513	Fse/POISE/Projetos Comunitários	365.238,96	464.656,15	-21,40%	505.233,93	-139.994,97
	Total:	599.315,48	660.224,49	-9,23%	705.026,78	-105.711,30
	Outros Entes Públicos					
7514	Ministério da Educação	86.045,73	79.676,73	7,99%	79.676,73	6.369,00
7517	Inhr-Instituto nacional reabilitação	4.940,86		#DIV/0!	0,00	4.940,86
7518	Ipdj - Instituto Português Desporto Ju	3.500,00		#DIV/0!	0,00	3.500,00
7519	Outras entidades	23.893,61	15.984,38	49,48%	16.810,00	7.083,61
	Total:	118.380,20	95.661,11	23,75%	96.486,73	21.893,47
	Outras Entidades					
752..	Entidades particulares		4.400,00	-100,00%		0,00
753	Doações e heranças	57.097,05	71.319,66	-19,94%		57.097,05
	Total:	57.097,05	75.719,66	-24,59%	0,00	57.097,05
	<b>TOTAL GERAL:</b>	<b>2.015.577,59</b>	<b>1.952.503,45</b>	<b>3,23%</b>	<b>1.883.191,66</b>	<b>132.385,93</b>

**COMENTÁRIOS**

*É de assinalar um aumento considerável ao nível dos subsídios relacionados com os acordos com a Segurança Social.*

**NOTA 36 – VARIAÇÃO NOS INVENTÁRIOS DA PRODUÇÃO**

Esta rubrica evidencia as variações das quantias dos inventários da produção, entre o início e o fim do período de relato.

**COMENTÁRIOS**

*Não foram efetuados movimentos nesta rubrica durante o período.*

**NOTA 37 – TRABALHOS PARA A PRÓPRIA ENTIDADE**

Compreende as quantias reconhecidas como gastos relativos a trabalhos que a instituição realize para si mesma e que devam ser capitalizados no período como ativo.

**COMENTÁRIOS**

*Não foram efetuados movimentos nesta rubrica durante o período.*

**NOTA 38 – CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS**

Expressa o custo das mercadorias saídas para venda, bem como o custo das matérias-primas, subsidiárias e outras matérias consumidas na atividade produtiva de bens e serviços.

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença
611	Mercadorias	7.873,87	8.900,00	-11,53%	11.053,81	-3.179,94
6121	Materias Primas	22.203,94	67.042,01	-66,88%	421,27	21.782,67
61219	Outras matérias primas		4.400,00	-100,00%		0,00
	Total:	30.077,81	80.342,01	-62,56%	11.475,08	18.602,73

**COMENTÁRIOS**

*O valor registado em mercadorias é relativo aos materiais da Campanha Pirilampo Mágico.*

**NOTA 39 – FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS**

Compreende as quantias relativas ao consumo e uso de bens e serviços destinados ao desenvolvimento da atividade da instituição.

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença
621	Subcontratos	68.188,84	3.327,14	1949,47%	60.772,70	7.416,14
622	Serviços Especializados	122.974,23	94.126,40	30,65%	114.043,98	8.930,25
623	Materiais	27.338,53	19.719,76	38,64%	36.470,71	-9.132,18
624	Energia e Fluidos	85.525,52	58.187,99	46,98%	76.900,11	8.625,41
625	Deslocaç.,Estadias e Transportes	872,12	132,53	558,05%	224,69	647,43
626	Serviços Diversos	60.278,55	54.790,79	10,02%	69.810,94	-9.532,39
	Total:	365.177,79	230.284,61	58,58%	358.223,13	6.954,66

*Registou-se um decréscimo global de gastos nesta rubrica. Como esta conta é de grande importância para a gestão da instituição, analisa-se seguidamente a mesma por subrubrica dos gastos.*

#### NOTA 39-A – FSE - SUBCONTRATOS

Esta conta regista a quantia dos trabalhos necessários ao processo de gestão, relativamente aos quais se obteve a cooperação de outras entidades, submetidos a compromissos formalizados ou a simples acordos.

	31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença	
6211	Exploração de refeitórios	68.188,84	3.327,14	1949,47%	60.772,70	7.416,14
	Total:	68.188,84	3.327,14	1949,47%	60.772,70	7.416,14

#### NOTA 39-B – FSE – SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Esta conta regista os gastos do período respeitantes a serviços e trabalhos especializados prestados por entidades externas.

	31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença	
6221	Trabalhos especializados	37.852,96	25.327,23	49,46%	33.796,81	4.056,15
	Total:	37.852,96	25.327,23	49,46%	33.796,81	4.056,15
6222	Publicidade e propaganda	529,13	104,61	405,81%	1.291,83	-762,70
6223	Vigilância e segurança	1.033,77	922,06	12,12%	1.416,70	-382,93
6224	Honorários	55.701,76	47.250,20	17,89%	51.642,91	4.058,85
	Total:	57.264,66	48.276,87	18,62%	54.351,44	2.913,22
62261	Cons. Rep.-Veículos	11.323,17	6.729,75	68,26%	7.835,53	3.487,64
62262	Cons. Rep.-Equipamento básico	5.659,97		#DIV/0!	6.771,04	1.111,07
62263	Cons. Rep.-Edifícios	6.917,61	4.950,94	39,72%	5.502,45	1.415,16
62269	Cons. Rep.-Outros equipamentos	2.285,63	7.859,17	-70,92%	4.301,33	-2.015,70
	Total:	26.186,38	19.539,86	34,02%	24.410,35	1.776,03
6227	Serviços bancários	1.670,23	982,44	70,01%	1.485,38	184,85
	Total:	1.670,23	982,44	70,01%	1.485,38	184,85
	TOTAL GERAL:	122.974,23	94.126,40	30,65%	114.043,98	8.930,25

#### NOTA 39-C – FSE - MATERIAIS

Esta conta regista os gastos do período respeitantes ao consumo de materiais. Inclui dispêndios suportados com a aquisição dos vários materiais consumidos.

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença
6231	Ferram.Utens.Desg.Rápido	13.972,57	2.573,31	442,98%	6.303,03	7.669,54
6232	Livros e Documentação Técnica		24,84	-100,00%		0,00
6233	Material de Escritório	3.633,15	3.879,97	-6,36%	3.486,92	146,23
6234	Artigos Para Oferta	137,76		#DIV/0!		137,76
6235	Material Didático	5.018,17	5.623,77	-10,77%	2.155,18	2.862,99
6238	Outros Materiais	4.576,88	7.617,88	-39,92%	24.525,58	-19.948,70
<b>Total:</b>		<b>27.338,53</b>	<b>19.719,77</b>	<b>38,64%</b>	<b>36.470,71</b>	<b>-9.132,18</b>

#### NOTA 39-D – FSE – ENERGIA E FLUIDOS

Esta conta regista os gastos do período respeitantes ao consumo de energia e fluidos.

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença
6241	Eletricidade	40.162,96	27.598,45	45,53%	36.108,11	4.054,85
6242	Combustíveis	29.728,08	13.261,31	124,17%	15.234,15	14.493,93
6243	Água	12.029,05	8.037,06	49,67%	13.014,10	-985,05
6248	Outros	3.605,43	9.291,17	-61,20%	12.543,75	-8.938,32
<b>Total:</b>		<b>85.525,52</b>	<b>58.187,99</b>	<b>46,98%</b>	<b>76.900,11</b>	<b>8.625,41</b>

#### NOTA 39-E – FSE – DESLOCAÇÕES, ESTADIAS E TRANSPORTES

Esta conta regista os gastos do período respeitantes a deslocações e estadias que não sejam suportados através de ajudas de custo. Engloba também o transporte de pessoal e de mercadorias (quando este gasto não é diretamente atribuível ao custo dos inventários).

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença
6251	Deslocações e estadias	827,35	132,53	524,27%	224,69	602,66
6253	Transportes de mercadorias	44,77		#DIV/0!		44,77
<b>Total:</b>		<b>872,12</b>	<b>132,53</b>	<b>558,05%</b>	<b>224,69</b>	<b>647,43</b>

#### NOTA 39-F – FSE – SERVIÇOS DIVERSOS

Esta conta regista os gastos do período respeitantes a serviços diversos, prestados por entidades externas.

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença
6261	Rendas e Alugueres	4.458,07	2.285,99	95,02%	7.965,07	-3.507,00
6262	Comunicação	8.885,97	6.429,45	38,21%	9.744,72	-858,75
6263	Seguros	14.580,88	7.567,67	92,67%	11.437,46	3.143,42
6265	Contencioso e Notariado	65,00	186,02	-65,06%	573,00	-508,00
6267	Serviços de Limpeza e Higiene	27.884,00	36.127,98	-22,82%	37.322,27	-9.438,27
6268	Outros Serviços	4.404,63	2.193,68	100,79%	2.768,42	1.636,21
<b>Total:</b>		<b>60.278,55</b>	<b>54.790,79</b>	<b>10,02%</b>	<b>69.810,94</b>	<b>-9.532,39</b>

**NOTA 40 – GASTOS COM O PESSOAL**

Esta conta regista todas as remunerações de carácter fixo e periódicas atribuídas aos recursos humanos da instituição, bem como os encargos sociais de conta da instituição (parte patronal) e os gastos de carácter social, obrigatórios e facultativos.

Engloba também os seguros relativos ao pessoal, como seja o caso de seguros dos ramos vida, acidentes de trabalho e doenças profissionais e bem assim seguros que garantam o benefício da reforma, invalidez ou sobrevivência.

Todos os benefícios dos empregados estão reconhecidos no período, independentemente de serem pagos em períodos subsequentes.

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença
632	Remunerações	1.371.610,69	1.380.095,59	-0,61%	1.316.216,51	55.394,18
634	Indemnizações	8.732,04		#DIV/0!		8.732,04
635	Encargos Sobre Remunerações	278.113,23	274.633,65	1,27%	268.659,01	9.454,22
636	Seguros Ac.Trab.e D.Profissionais	18.489,79	21.156,87	-12,51%	19.296,53	-806,74
638	Outros Gastos Com o Pessoal	-800,84		#DIV/0!	2.917,61	-3.718,45
	Total:	1.676.144,91	1.675.886,11	0,02%	1.607.089,66	69.055,25

**NOTA 41 – AJUSTAMENTOS DE INVENTÁRIOS (PERDAS/REVERSÕES)**

São evidenciados nesta rubrica os ajustamentos/variações líquidas ocorridas no período, referentes às estimativas de perdas (e suas reversões) que afetam os inventários.

**COMENTÁRIOS**

*Não houve movimentos nesta rubrica durante o período.*

**NOTA 42 – IMPARIDADE DE DÍVIDAS A RECEBER (PERDAS/REVERSÕES)**

Compreende as variações líquidas ocorridas no período, referente às estimativas de perdas (e suas reversões) por imparidades que afetam as dívidas a receber.

**COMENTÁRIOS**

*Não foram registados valores nesta rubrica durante o período.*

**NOTA 43 – PROVISÕES (AUMENTOS/REDUÇÕES OU REVERSÕES)**

Compreende as variações líquidas ocorridas no período, referentes às provisões em geral, reconhecidas e mensuradas.

**COMENTÁRIOS**

*Não houve movimentos nesta rubrica durante o período.*

**NOTA 44 – OUTRAS IMPARIDADES (PERDAS/REVERSÕES)**

Esta rubrica evidencia as variações líquidas ocorridas no período, referentes às estimativas de perdas (e suas reversões) por imparidades que digam respeito a ativos ou grupo de ativos não sujeitos a depreciação nem a amortização.

**COMENTÁRIOS**

*Não foram efetuados movimentos nesta rubrica durante o período.*

**NOTA 45 – AUMENTOS/REDUÇÕES DE JUSTO VALOR**

Compreende os aumentos ou reduções nas quantias de ativos ou passivos, mensurados pelo justo valor com reconhecimento nos resultados.

**COMENTÁRIOS**

*Não foram efetuados movimentos nesta rubrica durante o período.*

**NOTA 46 – OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS**

Esta rubrica regista os outros rendimentos e ganhos no período que não tenham enquadramento nas restantes contas desta classe.

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio #DIV/0!	31.12.2021	Diferença
7811	Serviços Sociais	8.829,61				8.829,61
78161	Campanhas angariação fundos	44,00				44,00
7817	Aluguer de instalações	3.307,50				3.307,50
	Total:	12.181,11	0,00	#DIV/0!	0,00	12.181,11
782	Desc.pronto pagamento obtidos	669,22			450,14	219,08
	Total:	669,22	0,00	#DIV/0!	450,14	219,08
7881	Correções períodos anteriores	2.123,51			1.011,73	1.111,78
7883	Imputação subs.p/investimento	61.138,11	100.213,96	-38,99%	63.394,83	-2.256,72
7885	Restituição de impostos	15.497,80	14.264,57	8,65%		15.497,80
	Total:	78.759,42	114.478,53	-31,20%	64.406,56	14.352,86
78861	Donativos em dinheiro				36.359,26	-36.359,26
78862	Donativos em espécie				2.126,86	-2.126,86
7888..	Outros	553,15	360,95	53,25%	507,52	45,63
	Total:	553,15	360,95	53,25%	38.993,64	-38.440,49
	<b>TOTAL GERAL:</b>	<b>92.162,90</b>	<b>114.839,48</b>	<b>-19,75%</b>	<b>103.850,34</b>	<b>-11.687,44</b>

**COMENTÁRIOS**

*É de assinalar que os donativos recebidos passaram a ser contabilizados nos Subsídios à Exploração, na conta 753.*

**NOTA 47 – OUTROS GASTOS E PERDAS**

Esta rubrica regista os gastos no período que não tenham enquadramento nas restantes contas desta classe.

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença
6812.	Impostos indiretos	2,82		#DIV/0!		2,82
6813	Taxas	1 114,34		#DIV/0!	500,00	614,34
	Total:	1 117,16	0,00	#DIV/0!	500,00	617,16
682	Desc. pronto pagam. Concedidos			#DIV/0!	18,96	-18,96
683	Dividas incobráveis	13,33		#DIV/0!	2 215,24	-2 201,91
	Total:	13,33	0,00	#DIV/0!	2 234,20	-2 220,87
6881	Correções períodos anteriores	1 340,63		#DIV/0!	626,24	714,39
6883	Quotizações	1 410,00	2 461,88	-42,73%	1 625,00	-215,00
	Total:	2 750,63	2 461,88	11,73%	2 251,24	499,39
688721	Bolsas CEI/Estagiários	1 861,71	2 530,27	-26,42%		1 861,71
688723	Bolsas a formandos	106 268,13	165 461,29	-35,77%	103 034,40	3 233,73
	Total:	108 129,84	167 991,56	-35,63%	103 034,40	5 095,44
68882	Multas e penalidades			#DIV/0!	120,00	-120,00
68889	Outros	1,04		#DIV/0!	17,00	-15,96
689	Gratificações/Subs./Bolsas estudo	2 990,00	312,47	856,89%	847,00	2 143,00
	Total:	2 991,04	312,47	857,22%	984,00	2 007,04
	<b>TOTAL GERAL:</b>	<b>115 002,00</b>	<b>170 765,91</b>	<b>-32,66%</b>	<b>109 003,84</b>	<b>5 998,16</b>

**COMENTÁRIOS**

Registou-se uma manutenção global ao nível dos gastos nesta rubrica.

**NOTA 48 – GASTOS/REVERSÕES DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO .**

Esta rubrica regista os gastos de depreciações das propriedades de investimento, do ativo fixo tangível e as amortizações dos ativos intangíveis que devam ser reconhecidos no período.

		31.12.2022			2021	Diferença
		Gastos	Reversões	Total		
6422	Edifícios e outras construções	151.096,78		151.096,78	148.460,14	2 636,64
6423	Equipamento básico	7.878,53		7.878,53	6.013,85	1.864,68
6424	Equipamento transporte	51.369,71		51.369,71	42.047,00	9 322,71
6425	Equipamento administrativo	8.203,53		8.203,53	10.202,72	-1.999,19
6427	Outros ativos fixos tangíveis	3.680,04		3.680,04	3.572,27	107,77
643	Ativos intangíveis	3.451,38		3.451,38	3.098,24	353,14
	<b>Total:</b>	<b>225 679,97</b>	<b>0,00</b>	<b>225.679,97</b>	<b>213.394,22</b>	<b>12.285,75</b>

**NOTA 49 – JUROS E RENDIMENTOS SIMILARES OBTIDOS**

Esta rubrica regista os juros e rendimentos similares que a instituição obteve por investimentos efetuados.

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença
7911	Juros obtidos de depósitos	10,18		#DIV/0!	4,39	5,79
798	Outros rendimentos similares			#DIV/0!	0,65	-0,65
	<b>Total:</b>	<b>10,18</b>	<b>0,00</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>5,04</b>	<b>5,14</b>

**NOTA 50 – JUROS E GASTOS SIMILARES SUPORTADOS**

Esta rubrica regista os gastos e perdas, no período, com juros suportados com os vários tipos de financiamento obtidos e outros juros.

		31.12.2022	Valor do Orçamento	% Desvio	31.12.2021	Diferença
6911	Juros de financiamentos	7.015,86	4.802,42	46,09%	5.006,91	2.008,95
6914	Juros de mora e compensatórios	1,19		#DIV/0!	10,47	-9,28
6918	Outros juros	0,04		#DIV/0!	0,32	-0,28
	Total:	7.017,09	4.802,42	46,12%	5.017,70	1.999,39
698	Outros gastos similares	7,53		#DIV/0!	0,80	6,73
	Total:	7,53	0,00	#DIV/0!	0,80	6,73
	TOTAL GERAL:	7.024,62	4.802,42	46,27%	5.018,50	2.006,12

**NOTA 51 – IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO DO PERÍODO**

Esta rubrica corresponde à soma algébrica do imposto estimado para o período com o imposto diferido, relativamente ao rendimento do período, da parte da atividade que não está isenta de imposto e das tributações autónomas.

**COMENTÁRIOS**

*A Instituição está isenta de IRC. A atividade Beija Flor, sendo uma atividade comercial e tributada para efeitos de IRC, não obteve resultado positivo no período, pelo que não existiu em 2022 lugar a IRC a pagar.*



**Parecer do Conselho Fiscal sobre o Relatório de Atividades e Contas relativo ao Ano de 2022 da  
Cercipeniche, Cooperativa de Educação, Reabilitação, Capacitação e Inclusão, CRL**

Dando cumprimento aos Estatutos e no desempenho das funções que por estes estão determinadas, vem o Conselho Fiscal proceder à análise das contas e documentação escrituradas pela Cercipeniche, relativamente ao ano de 2022:

- Verifica-se que os resultados apresentados, demonstram ser fruto de uma boa gestão e orientação de acordo com o respectivo Plano de Actividades e Orçamento.
- O Balanço Geral reflecte com clareza o património desta Cooperativa e as amortizações e reintegrações fizeram-se de acordo com a lei.
- Assim, quer as contas, quer o relatório da Direção têm a nossa aprovação, sendo parecer deste Conselho Fiscal que se aprovem as Contas do Exercicio de 2022 e o Relatório da Direção.
- Que à Direção e colaboradores da Cercipeniche, se reconheça o mérito do trabalho desenvolvido, quer ao nível da gestão, quer ao nível dos serviços prestados às pessoas apoiadas, em particular às pessoas com deficiência.

Peniche, 23 de março de 2023

O Conselho Fiscal,

Afonso Francisco Pinto